EvaluaDNos 2022

Resultados de la Encuesta de Satisfacción

CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

Índice

1. ¿Qué es EvaluaDNos?
2. Resultados
   - Número de respuestas
   - Valoración del trabajo y atención cargos
   - Valoración de la web
   - Comunicación (redes sociales, web, boletín mensual)
   - Formación
   - Servicios de empleo
   - Convenios
   - Atención al precolegiado y colegiado
   - Relaciones institucionales
   - Transparencia
   - Valoración global
3. Conclusiones
   - Propuestas de EvaluaDNos anteriores

1. ¿Qué es EvaluaDNos?

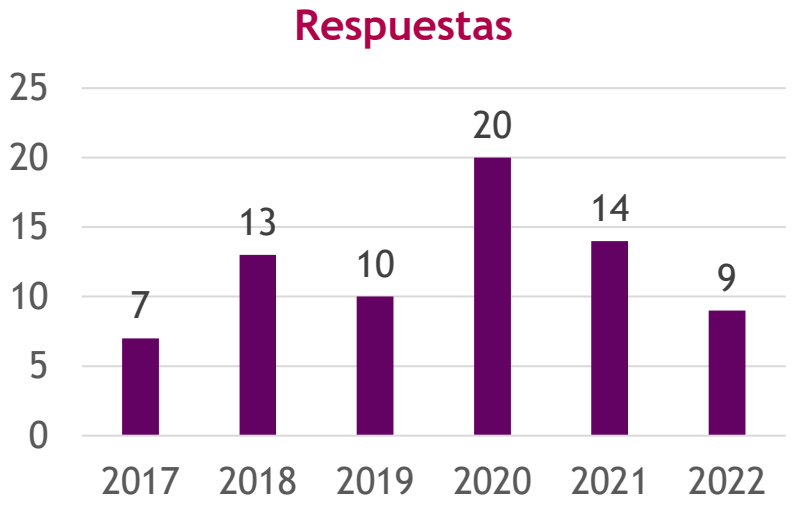
- EvaluaDNos es la encuesta de satisfacción que todos los años realiza CODINUCyL sobre el ejercicio anterior, para que sus precolegiados y colegiados evalúen tanto la atención y trabajo de sus cargos, como sus servicios y contenidos.
- El cuestionario con las preguntas de EvaluaDNos 2022 estuvo disponible para todos los precolegiados colegiados entre el 7 de diciembre de 2022 y el 16 de enero de 2023.

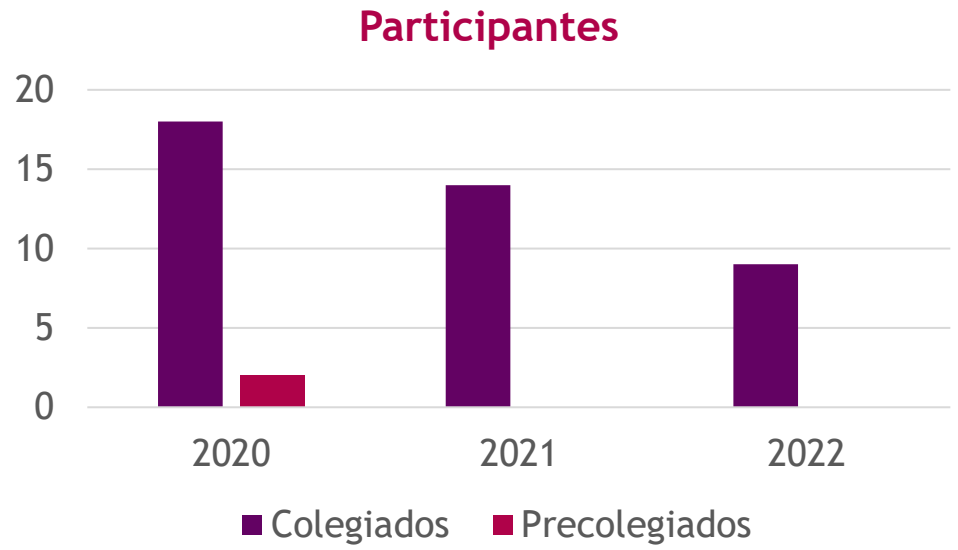


2. Resultados

Número de respuestas

n=9

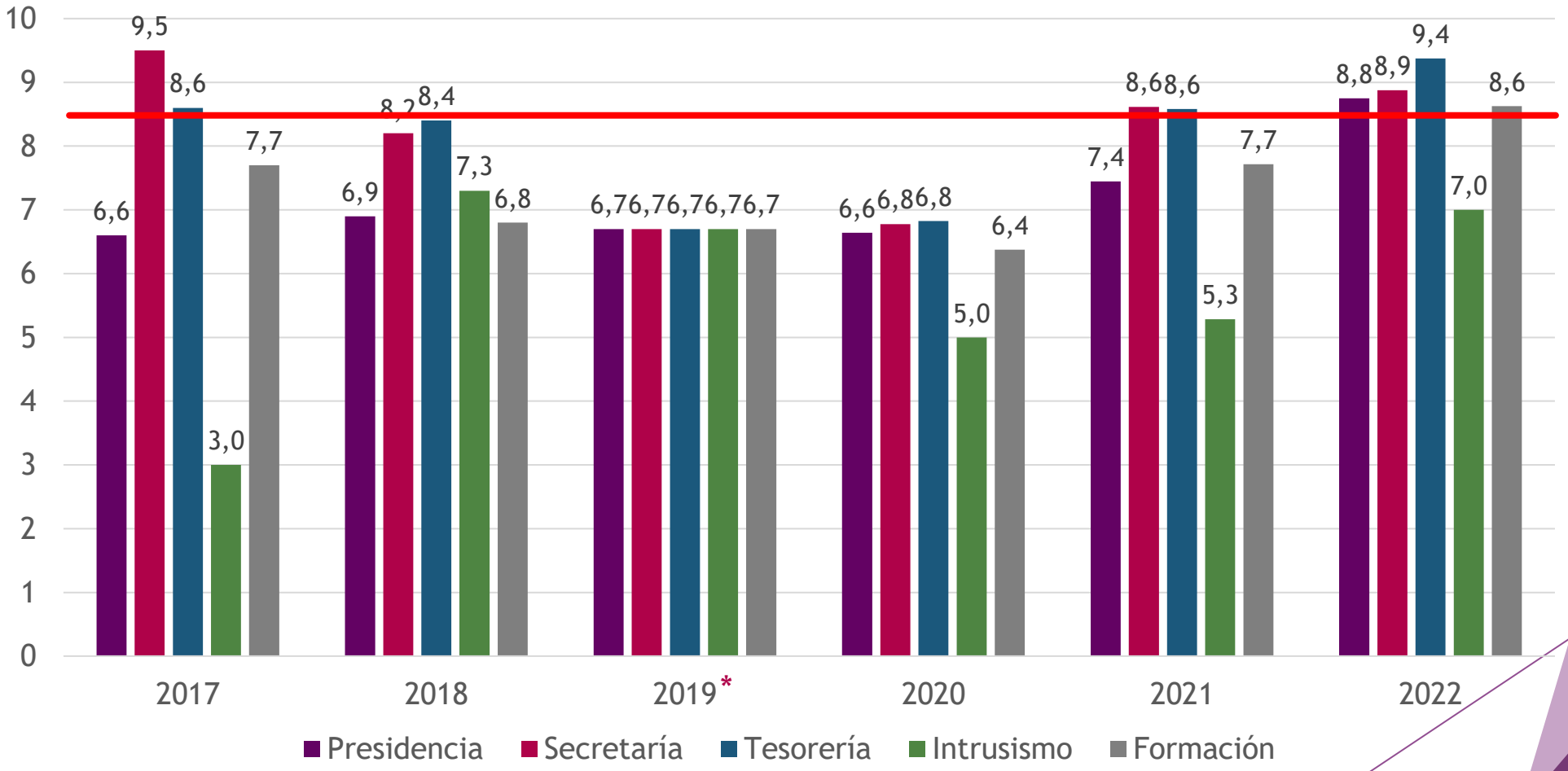




- A 31/12/2022 había 294 colegiados y 16 precolegiados.
- Sólo ha participado en la encuesta de satisfacción el 3,17% de los colegiados (ningún precolegiado).

2. Resultados

Valoración del trabajo y atención cargos principales



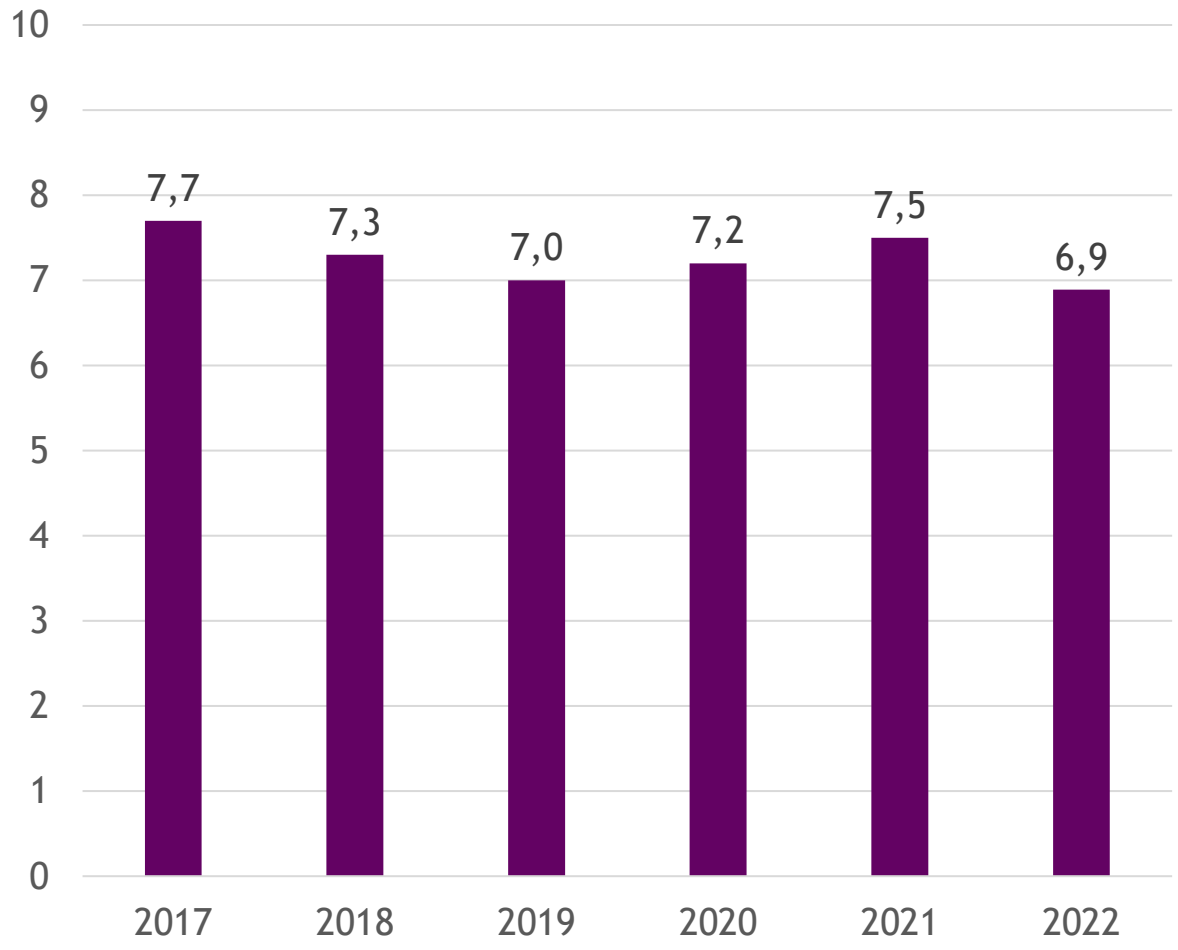
8,5
media valoraciones 2022

* En 2019 se valoraron Presidencia, Secretaría y Tesorería en su conjunto

2. Resultados

Valoración de la web

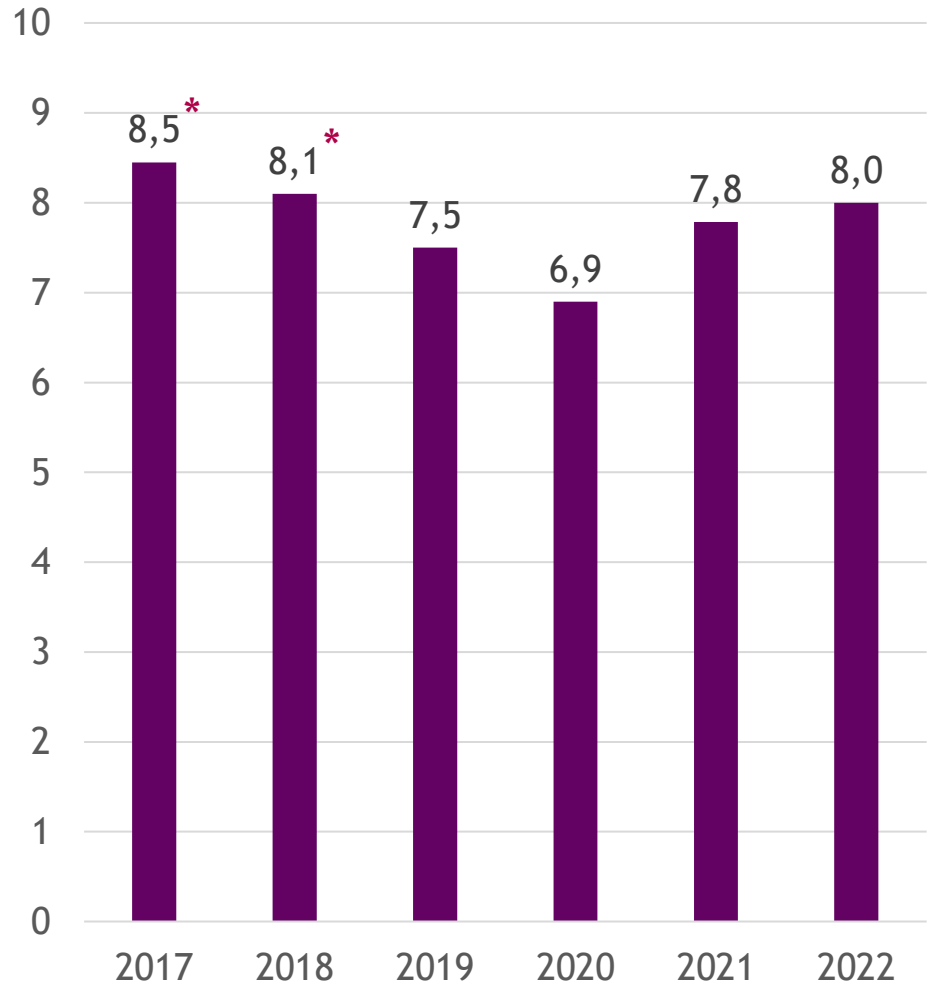
Practicidad, utilidad, claridad...



6,9

2. Resultados

Comunicación (redes sociales, web, boletín mensual)



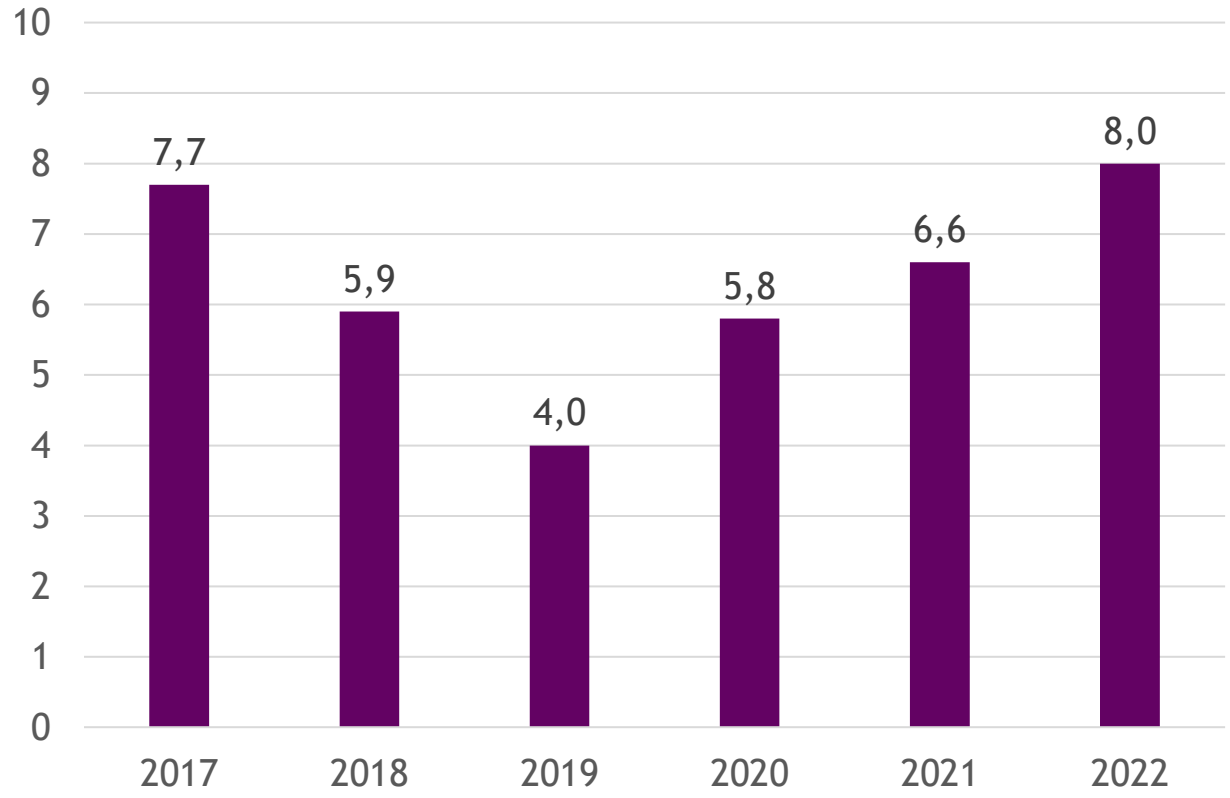
8,0

*Anteriormente se valoraban por separado la comunicación en redes sociales y en el boletín (el resultado que aquí se muestra es la media de ambas valoraciones). Desde 2019 se incluye la valoración de la comunicación ofrecida a través de la web.

2. Resultados

Formación

Planificación, contenido, calidad, adecuación a las necesidades, sorteo becas, descuento para formaciones de terceros...

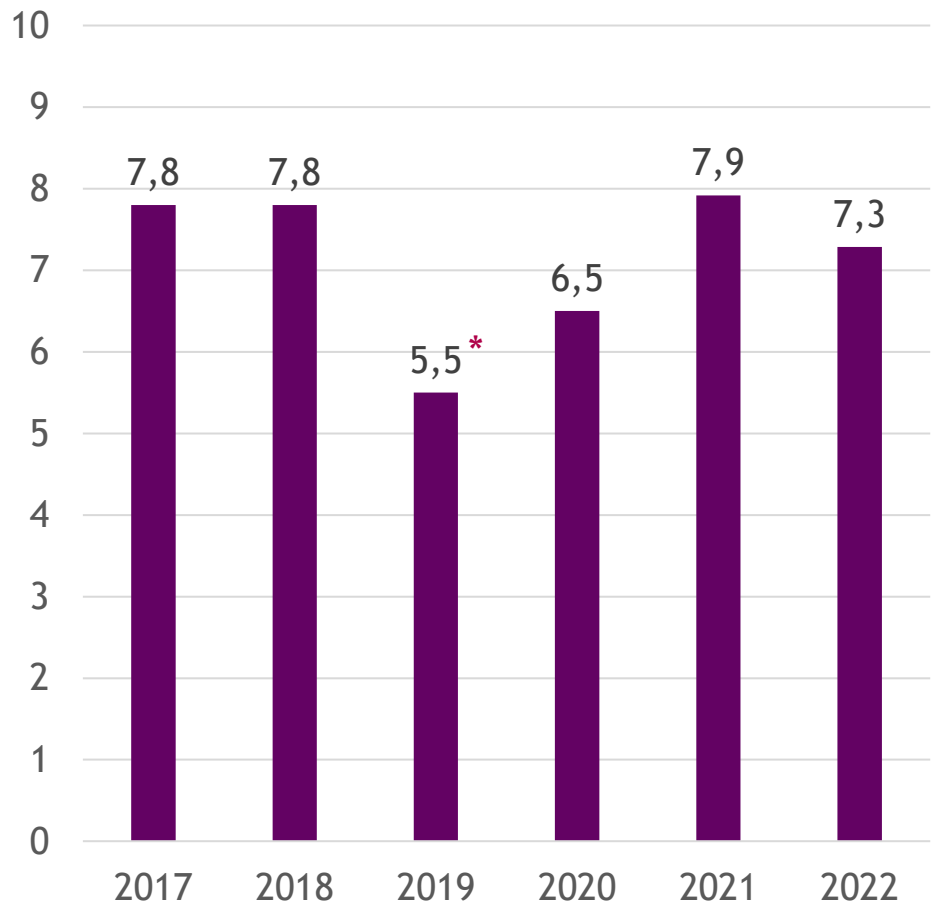


8,0

2. Resultados

Servicios de empleo

Servicios relacionados con el empleo que ofrece el Colegio.



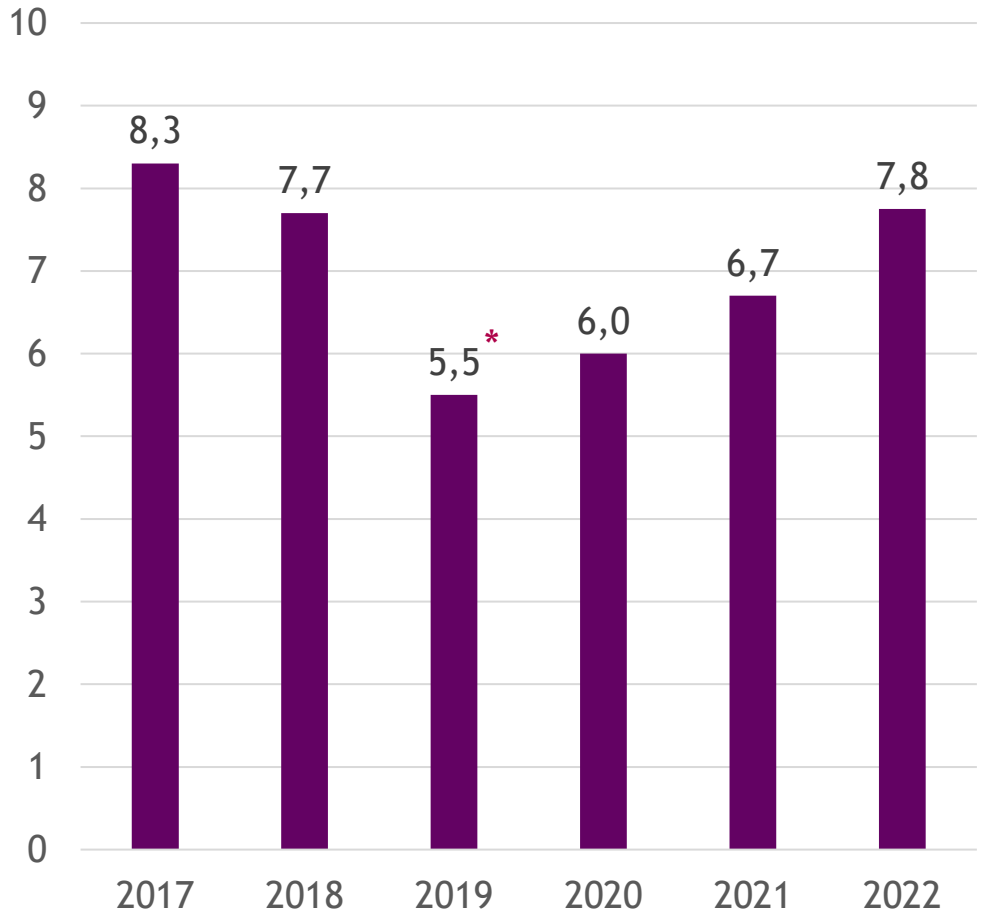
7,3

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Convenios

Utilidad, beneficios o ventajas, adecuación...



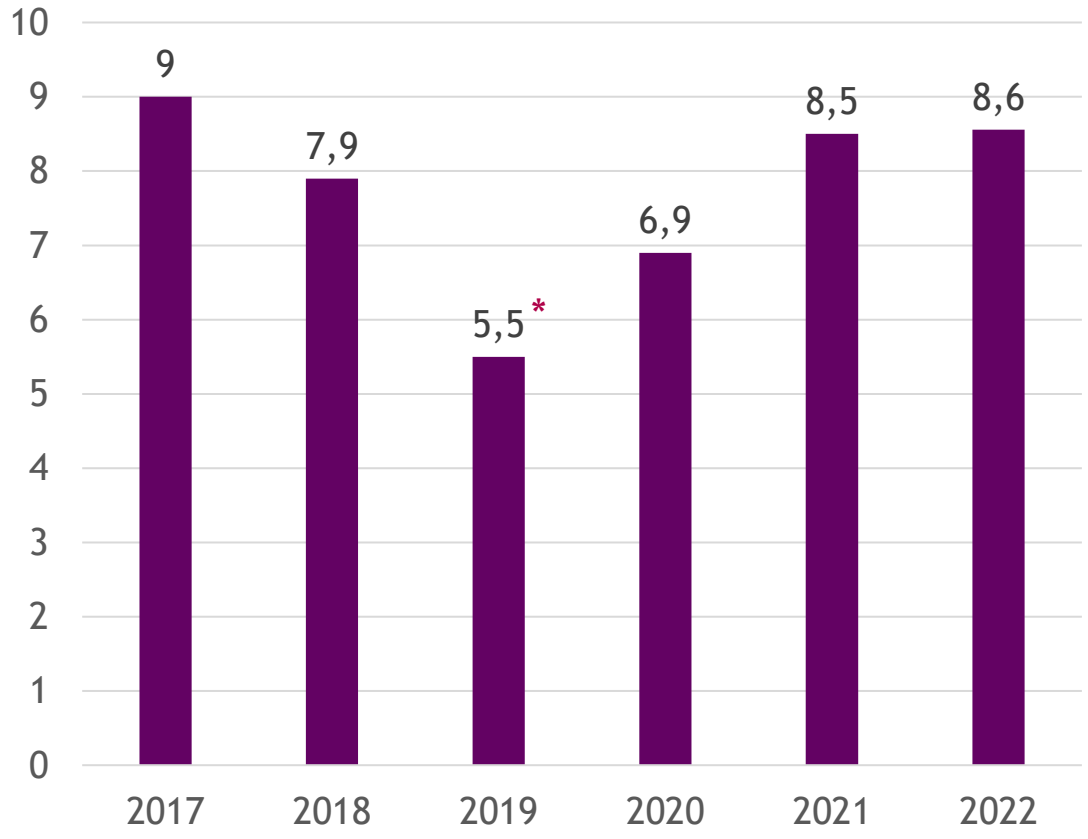
7,8

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Atención al precolegiado y colegiado

Mediante llamada telefónica, en la oficina o desde el correo info@codinucyl.es (dudas, consultas, quejas, gestiones...).



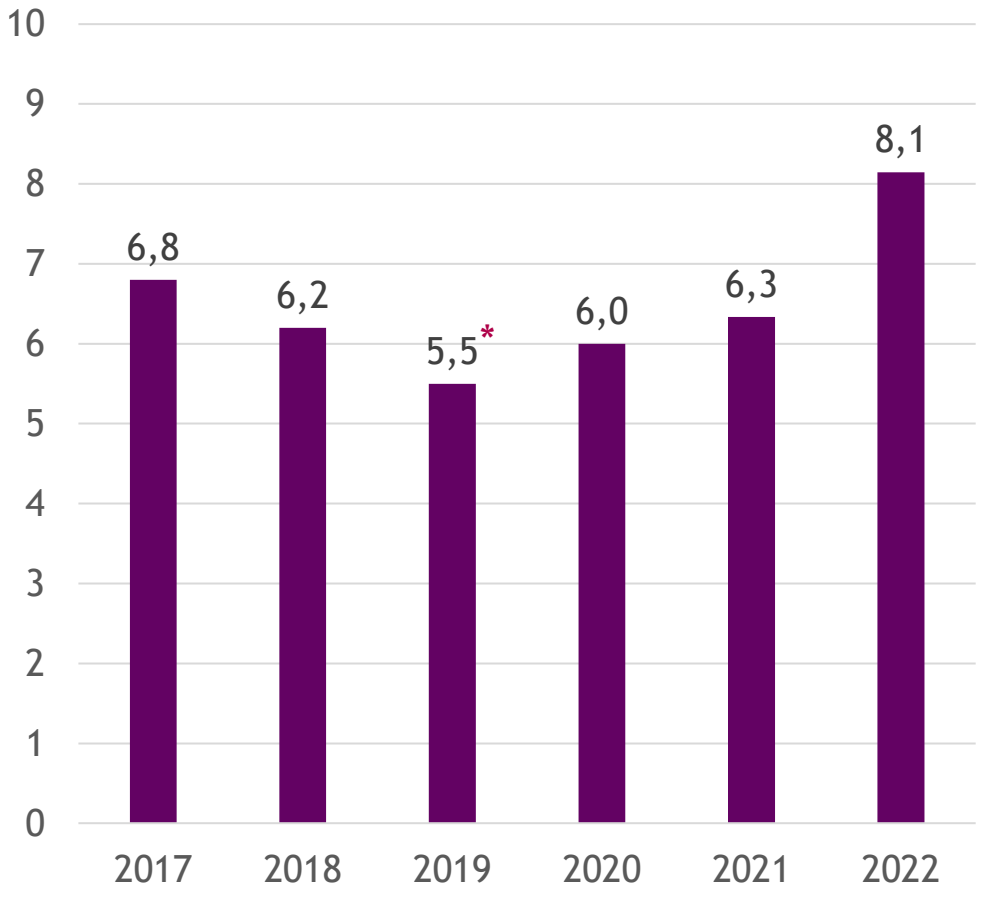
8,6

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Relaciones institucionales

Interés, utilidad, visibilidad...



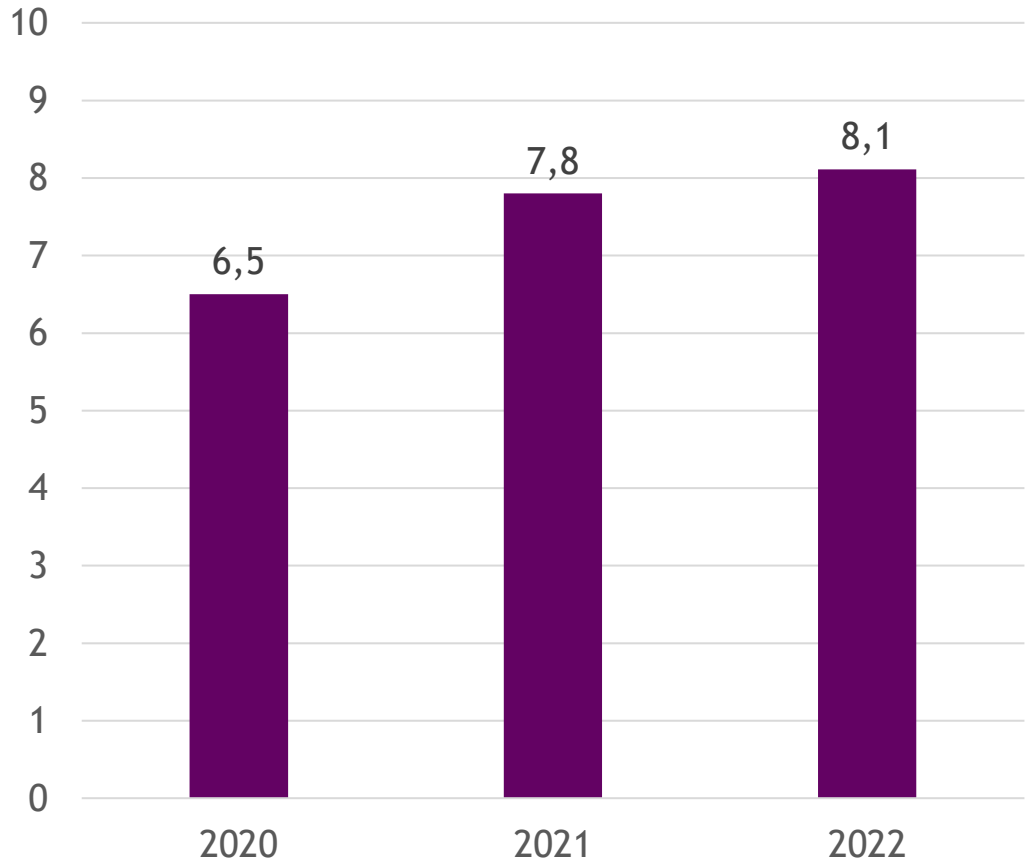
8,1

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Transparencia

Acceso a información clara, adecuada, ajustada a las necesidades de los colegiados.

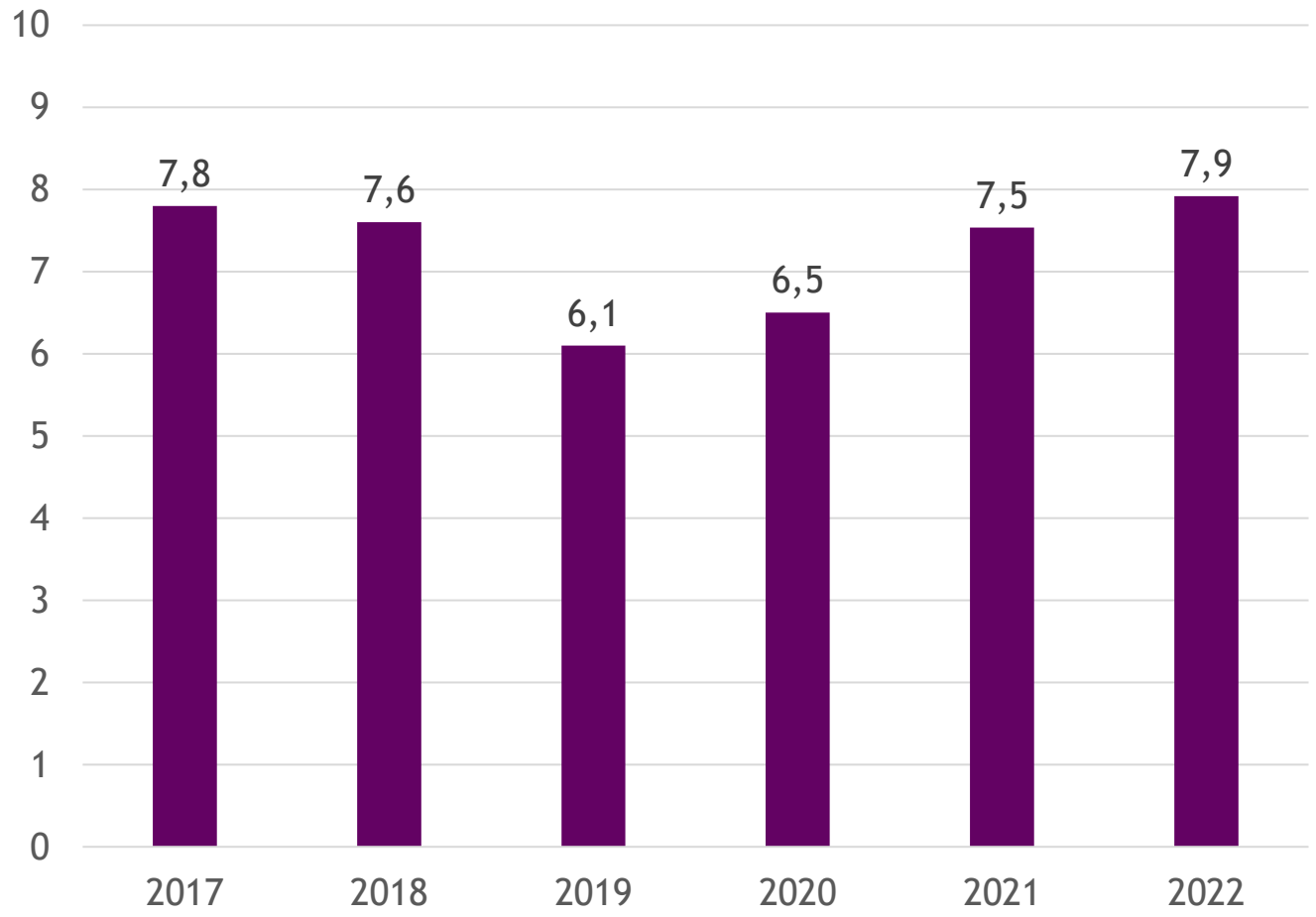


8,1

2. Resultados

Valoración global

Media de todas las valoraciones de la encuesta.



7,9

3. Conclusiones

En subrayado, las propuestas de acción.

- EvaluaDNos 2022 también incluyó, como en los dos años anteriores, la opinión de sus precolegiados en la encuesta, pero no conseguimos que participe ninguno, como ocurrió en el año anterior.
- Como es habitual, la implicación de precolegiados y colegiados en responder la encuesta sigue siendo muy baja (más aún incluso que el año pasado). Se necesita implicar más tanto a precolegiados como a colegiados en la actividad colegial.
- Continua la mejora en la valoración de todos los cargos, valorándose especialmente su eficacia.
- Se necesita difundir más los servicios ofrecidos desde Intrusismo, insistiendo en las vías de denuncia y potenciando su visibilidad.
- Se necesita ampliar la variedad de formaciones ofrecidas desde el colegio, tanto online como presencial. Especialmente bien valorados los webinars

3. Conclusiones

(gratuitos para colegiados). Mejora de la valoración respecto al año anterior, y en general, en los últimos años.

- Se propone realizar webinars de casos clínicos organizada por colegiados: además es una buena forma de implicar a los colegiados.
- En la web no es sencillo encontrar determinados contenidos: esperamos que en este año salga la web nueva, con esta parte resuelta. También quedaría resuelta la cuestión de ofrecer alquileres de salas en otro apartado distinto a las ofertas de trabajo (estarían en apartados distintos).
- Se solicita más contenido que permita interaccionar con los colegiados en redes sociales, lo que puede fomentar la participación de colegiado en actividades del colegio.
- La valoración de la comunicación sube, aunque levemente: puede mejorarse con la propuesta de contenidos más dirigidos a la participación de las personas colegiadas (en vez de dar tanto peso al contenido informativo).

3. Conclusiones

- La valoración de los servicios de empleo baja levemente, a pesar de haber enviado más ofertas y oportunidades de empleo que en el año anterior (90 vs. 78).
- Se mantiene la buena valoración de la atención al colegiado.
- Se solicita informar sobre el contenido de las reuniones institucionales del colegio: siempre que se pueda, se puede subir esa información a la zona privada de la web.
- Se solicita tener una imagen corporativa con la que se identifique al profesional graduado en NHyD y que además suponga una marca de garantía (de titulación y colegiación): en breve estará disponible para las personas colegiadas.
- Se solicita poner a disposición de las colegiadas material diverso para su uso en consulta o con fines educativos, dirigidos a la población general. Puede ser uno de los objetivos a realizar con los grupos de trabajo que se puedan crear, lo que además también redundaría en una mayor implicación del colegiado en el colegio.

3. Conclusiones

- Gran subida, respecto al año anterior, de la valoración de las actividades institucionales (con la administración, con otras entidades).
- Buena valoración de la transparencia del colegio, con una leve mejora respecto a año anterior.
- Ésta es la edición del EvaluaDNos en la que mejor nota obtiene el colegio de manera global (media de todos los resultados).
- Se solicita extrapolar actividades que se realizan en Valladolid en otras provincias (ocurre por una cuestión de disponibilidad). La forma de llegar a todas las provincias debe ser a través de la implicación del colegiado, de nuevo. Se puede enviar una convocatoria a las personas colegiadas para quienes estén interesados: se favorece así también la participación del colegiado en el colegio.
- Se ha solicitado que la próxima Jornada del colegio pueda empezar más tarde, para facilitar la llegada de personas colegiadas desde otras provincias: se valorará en la próxima edición.

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluaDNos anteriores

No se incluyen propuestas ya conseguidas en ediciones anteriores.

- Mejorar el volumen de respuesta entre personas preocolegiadas y colegiadas. ✗
- Mayor visibilidad de la vocalía de Intrusismo: se ha formalizado el cambio asesoría jurídica, se han realizado las primeras denuncias con éxito. Falta mayor difusión entre colegiados y, quizá también, entre la población en general. ⏩
- Potenciar las relaciones institucionales y mejorar su visibilidad. ✓
- Facilitar material para consulta: a finales de 2022 se ha creado el primer grupo de trabajo, de obesidad y enfermedades metabólicas, con lo que se espera que este punto mejore a lo largo de 2023. ⏩

✓ Objetivo conseguido.

⏩ Objetivo en el que aún se está trabajando.

✗ Objetivo aún no logrado.

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluaDNos anteriores

No se incluyen propuestas ya conseguidas en ediciones anteriores.

- Potenciar convenios de colaboración con terceros: se continúa ampliando su firma. ✔
- Mejora de la web: creación en curso. ⏩
- Ofrecer webinars, a modo de píldoras formativas, sobre temas más de carácter laboral, profesional o normativo: se continuará realizando (a parte de que luego siempre quedan a disposición de las personas precolegiadas y colegiadas). ✔

✔ Objetivo conseguido.

⏩ Objetivo en el que aún se está trabajando.

✘ Objetivo aún no logrado.

CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

C/San Ignacio 11, local 9 – 47003 Valladolid
info@codinucyl.es | www.codinucyl.es
Tel. 633 711 768