

EvaluaDNos 2020

Resultados de la Encuesta de Satisfacción



CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

Índice

1. ¿Qué es EvaluaDNos?
2. Resultados
 - Número de respuestas
 - Valoración del trabajo y atención cargos
 - Comunicación (redes sociales, web, boletín mensual)
 - Formación
 - Valoración de la web
 - Calidad y mejora del empleo
 - Convenios
 - Atención al precolegiado y colegiado
 - Relaciones institucionales
 - Transparencia, Atención por COVID-19
 - Valoración global
3. Conclusiones
 - Propuestas
 - Propuestas de EvaluaDNos anteriores

1. ¿Qué es EvaluaDNos?

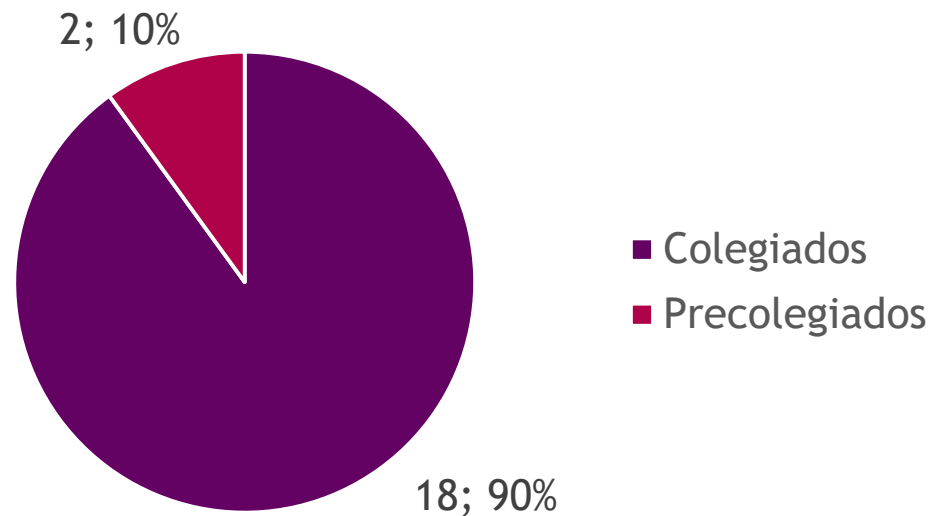
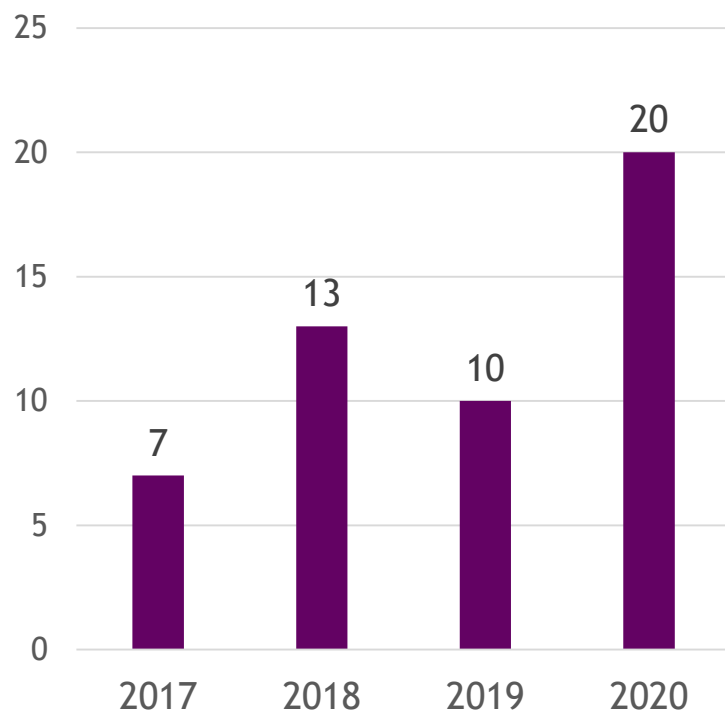
- EvaluaDNos es la encuesta de satisfacción que todos los años realiza CODINUCyL sobre el ejercicio anterior, para que sus precolegiados y colegiados evalúen tanto la atención y trabajo de sus cargos, como sus servicios y contenidos.
- El cuestionario con las preguntas de EvaluaDNos 2020 estuvo disponible para todos los precolegiados y colegiados entre el 12 de diciembre de 2020 y el 15 de enero de 2021.



2. Resultados

Número de respuestas

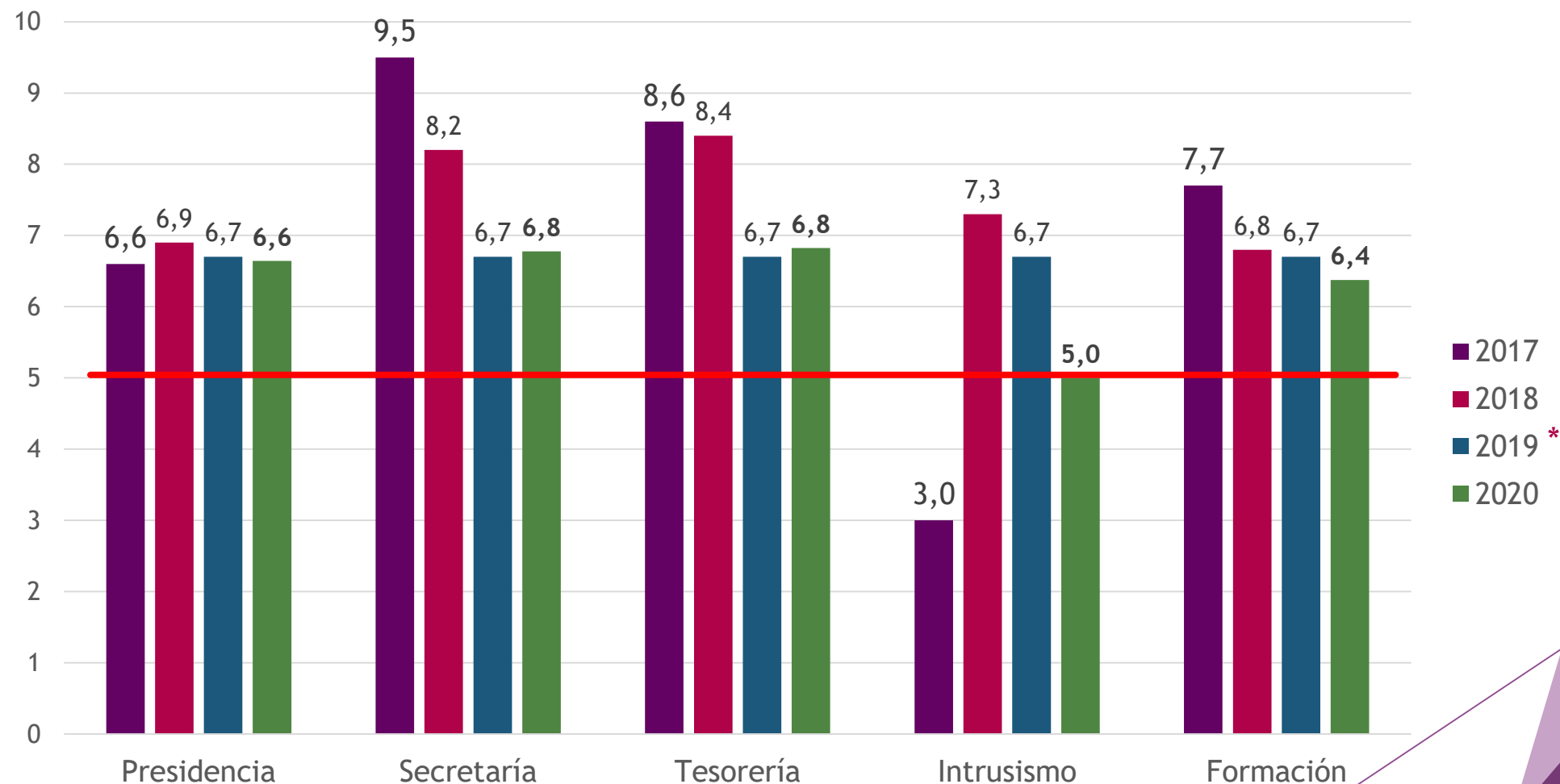
n=20



- A 31/01/2020 había 230 colegiados y 15 precolegiados.
- Sólo ha participado en la encuesta de satisfacción el 8,16% del total de colegiados y precolegiados.

2. Resultados

Valoración del trabajo y atención cargos

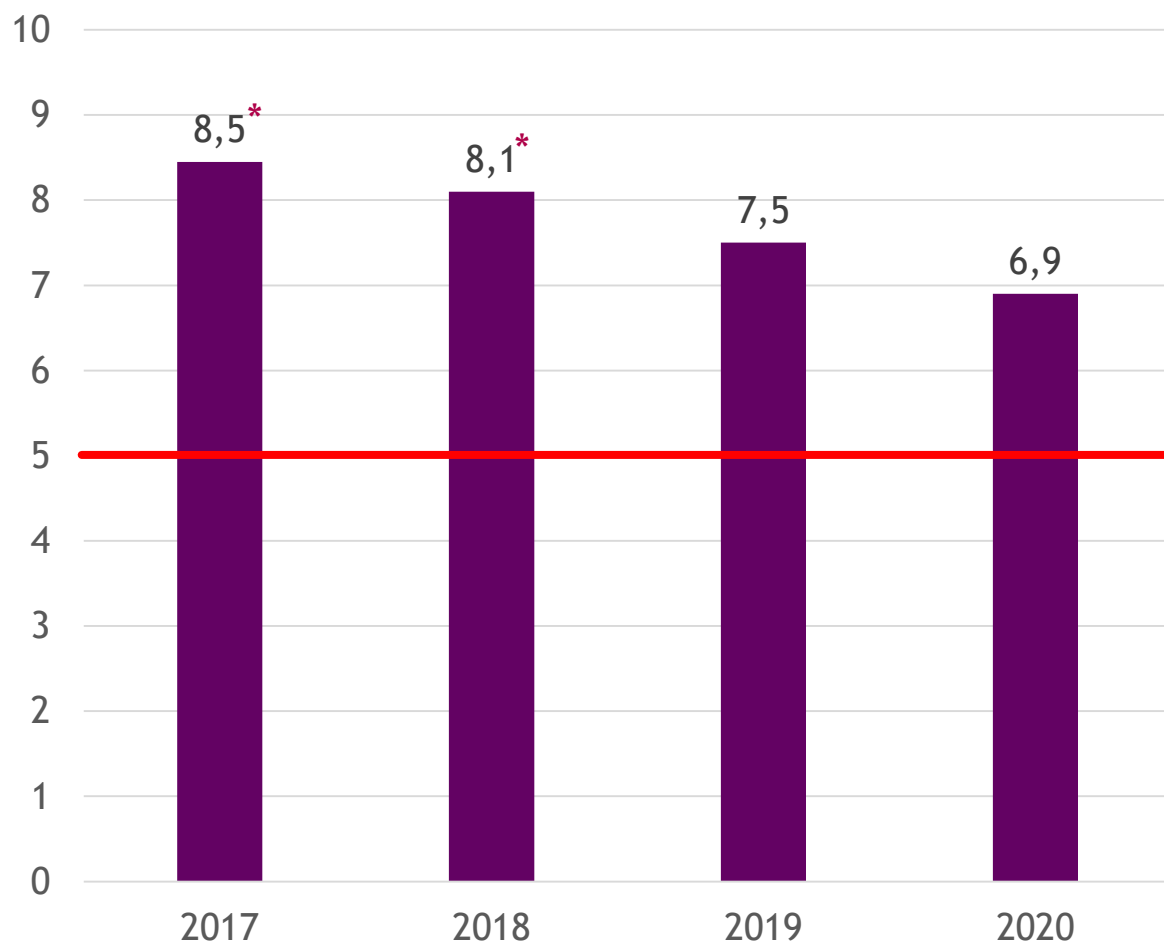


* En 2019 se valoraron todos los cargos en su conjunto

2. Resultados

Comunicación (redes sociales, web, boletín mensual)

Hacia los colegiados y público en general, tanto en redes sociales, en la web y en el boletín mensual.



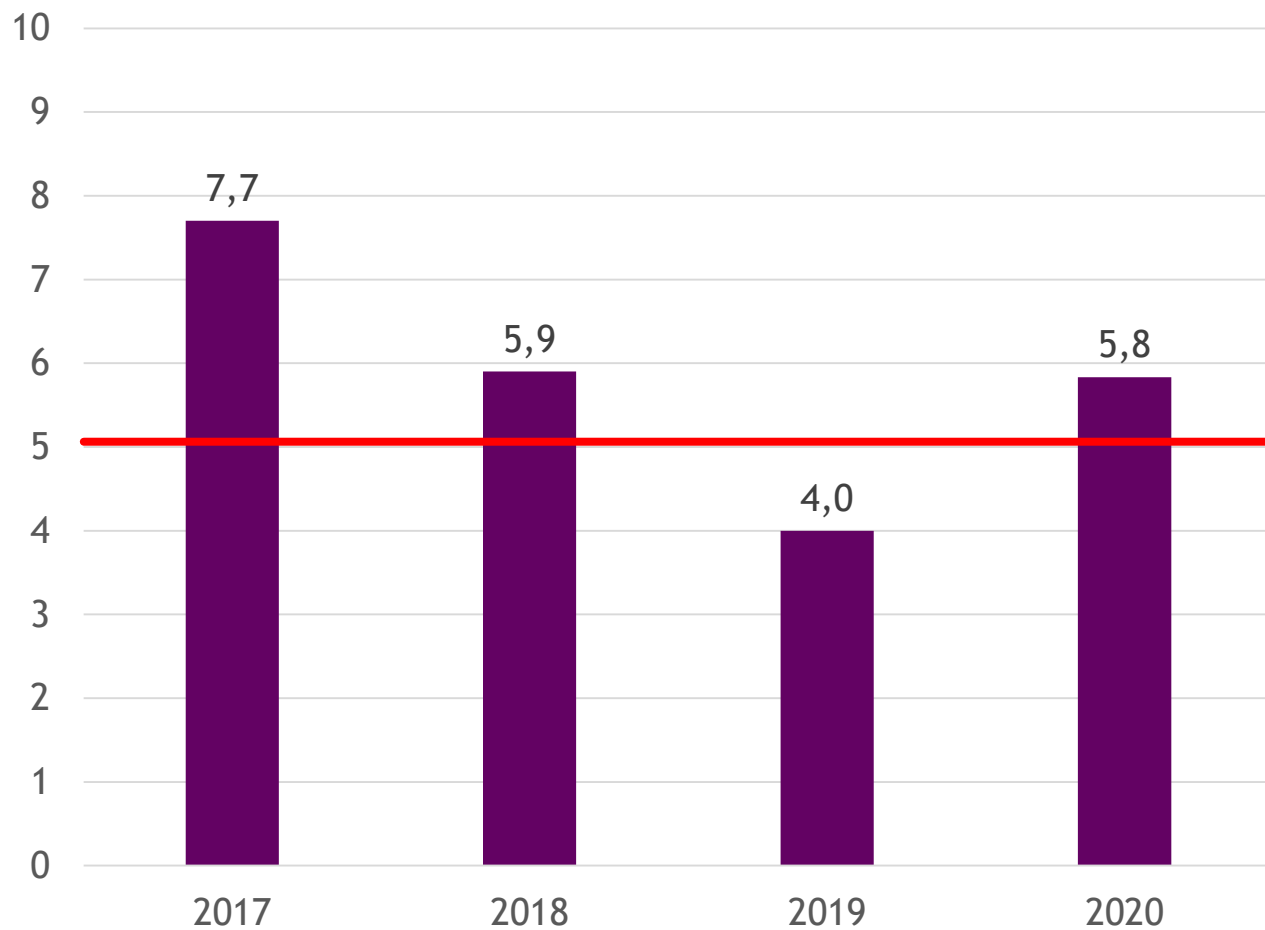
6,9

* En 2017 y 2018 se valoraban por separado la comunicación en redes sociales y en boletín (el resultado que aquí se muestra es la media de ambas valoraciones). En 2019 también se pedía la valoración de la comunicación a través de la web.

2. Resultados

Formación

Planificación, contenido, calidad, adecuación a las necesidades, sorteo becas, descuento para formaciones de terceros...

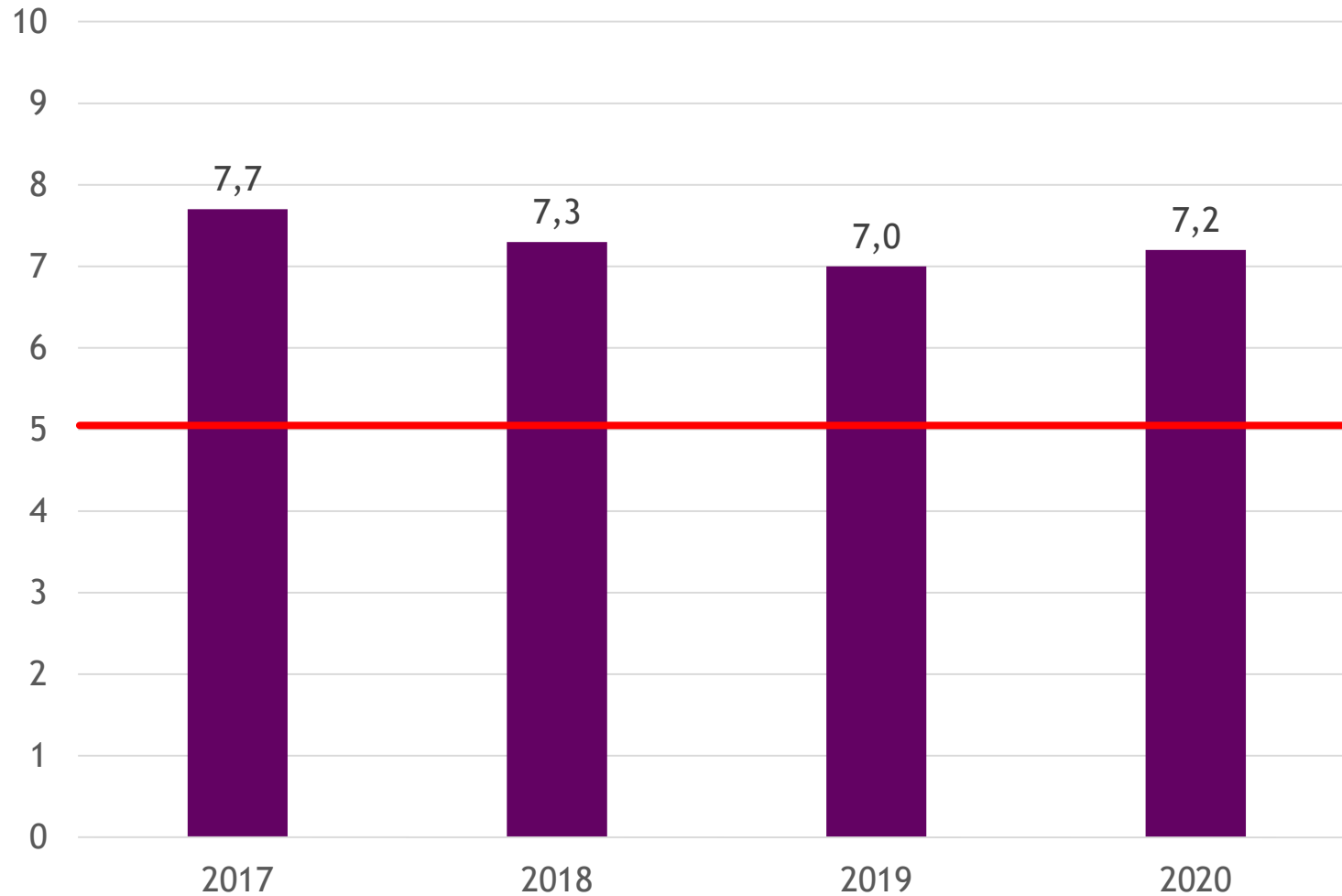


5,8

2. Resultados

Valoración de la web

Practicidad, utilidad, claridad...

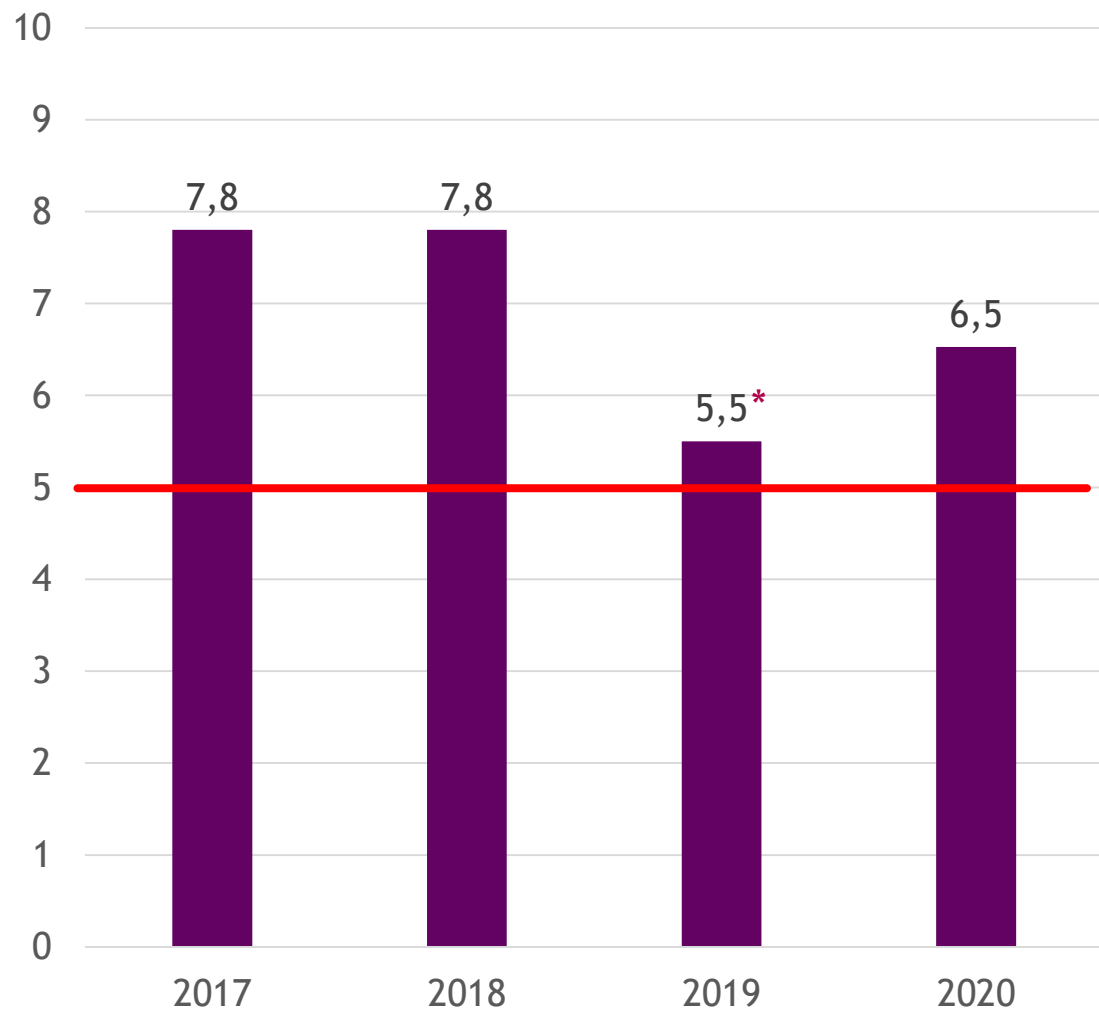


7,2

2. Resultados

Calidad y mejora del empleo

Servicios relacionados con el empleo que ofrece el Colegio.



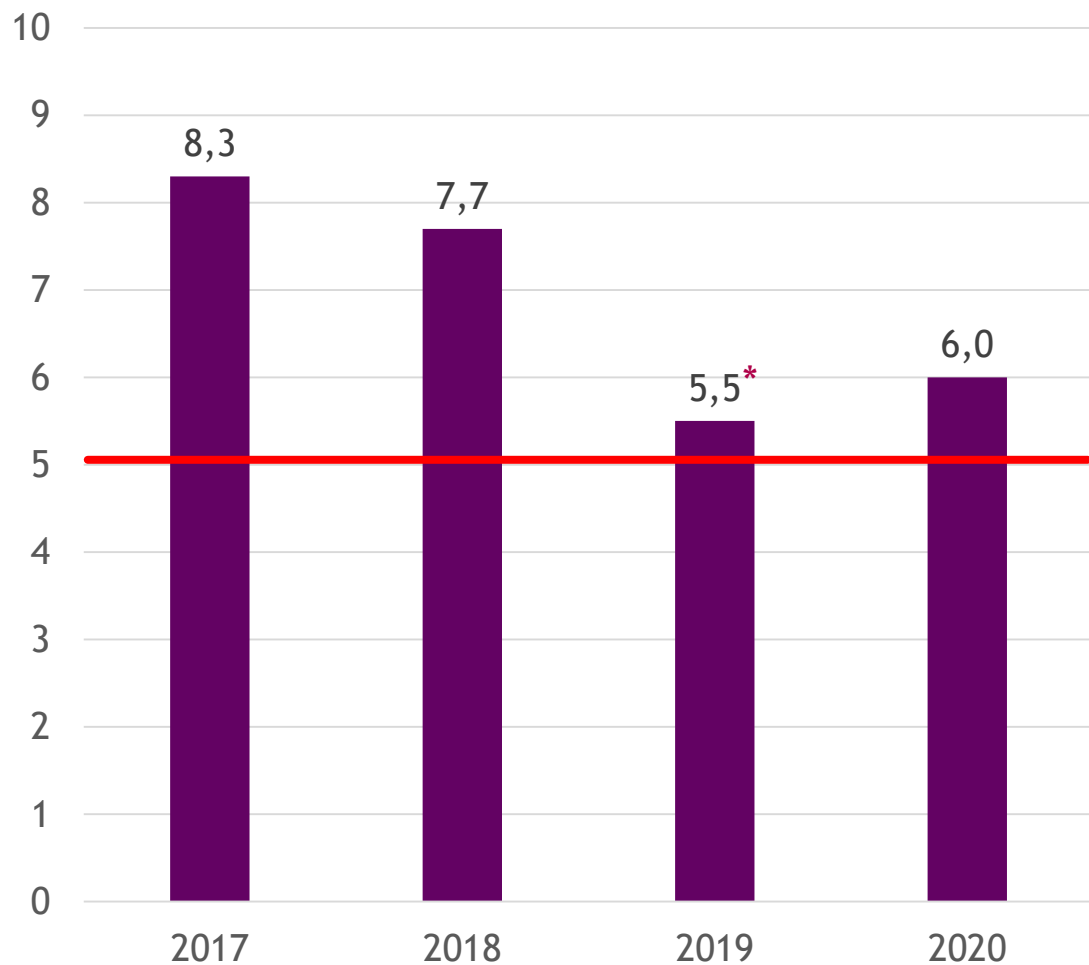
6,5

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Convenios

Utilidad, beneficios o ventajas, adecuación...



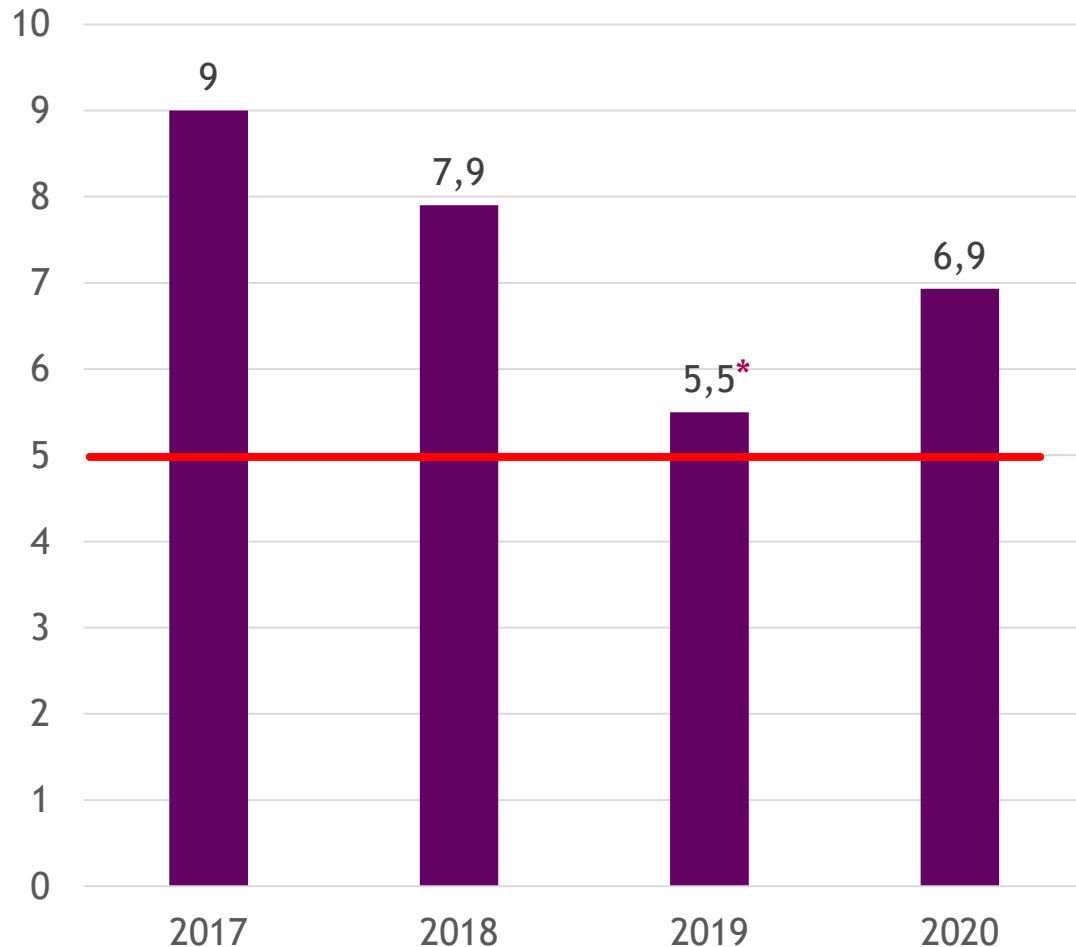
6,0

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Atención al precolegiado y colegiado

Mediante llamada telefónica, en la oficina o desde el correo info@codinucyl.es (dudas, consultas, quejas, gestiones...).



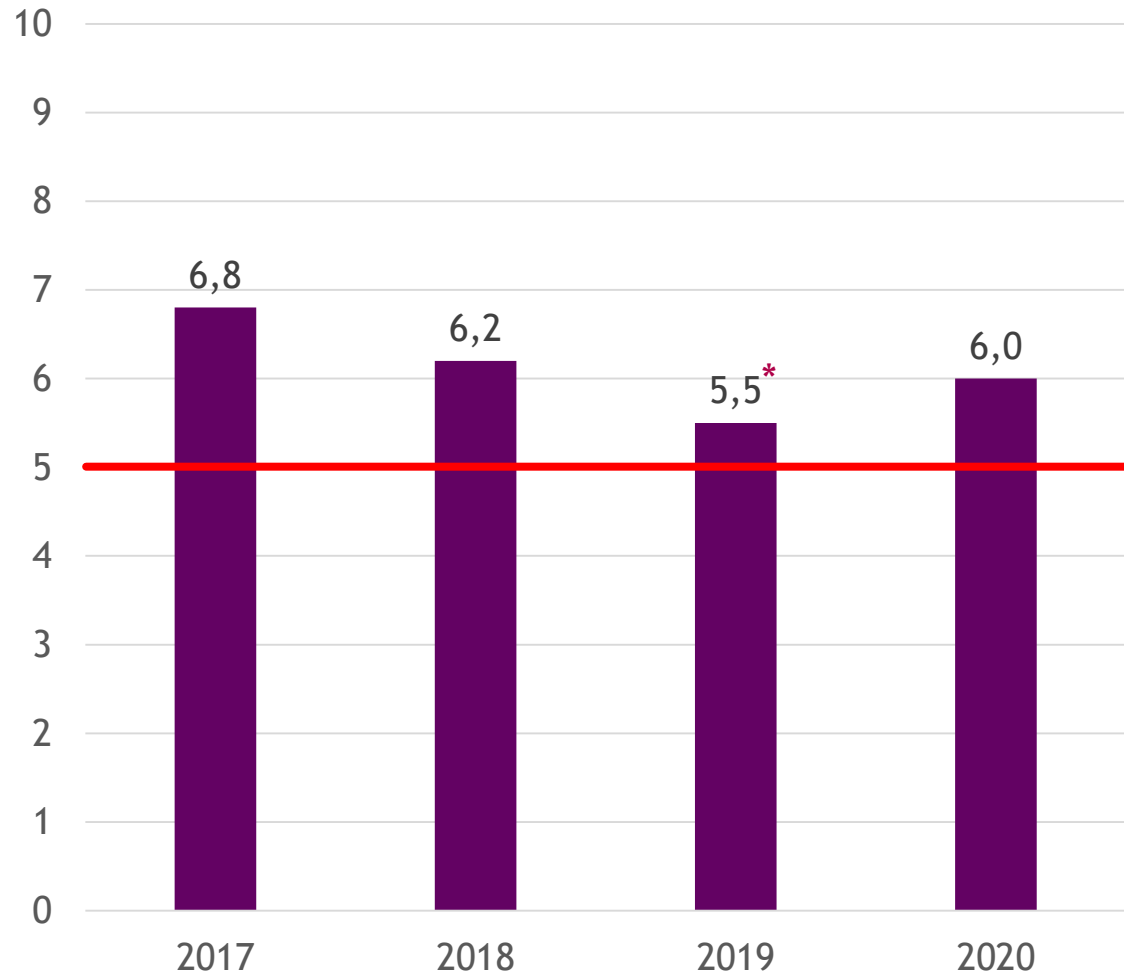
6,9

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Relaciones institucionales

Interés, utilidad, visibilidad...



6,0

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Transparencia

Acceso a información clara, adecuada, ajustada a las necesidades de los colegiados.

6,5

- Primer año en el que se pregunta por esta cuestión.

Atención por COVID-19

Material elaborado (guía, salvoconductos), dudas y consultas, recursos (subvenciones, ayudas), reducción 20% cuota...

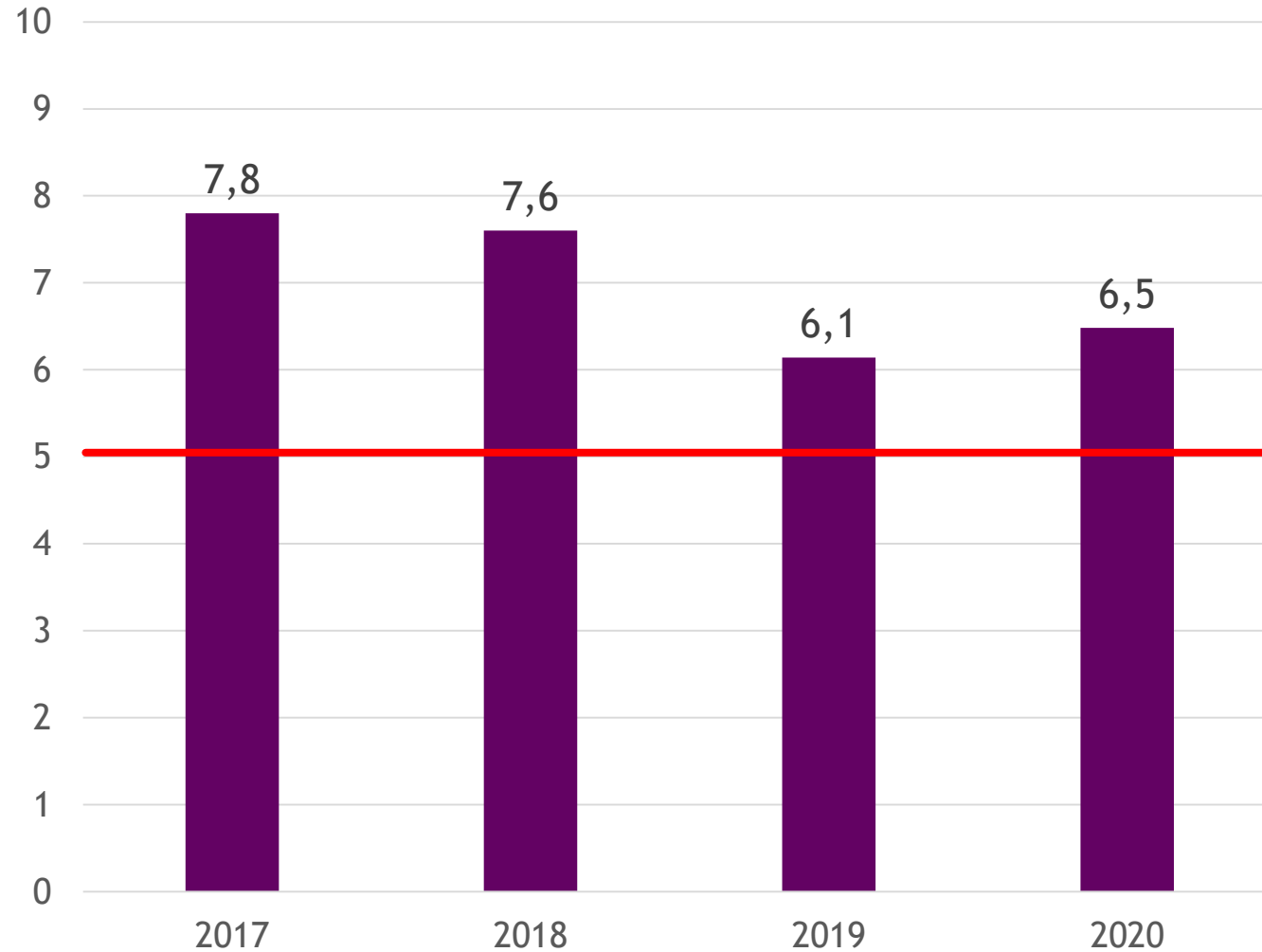
7,3

- Cuestión de especial relevancia e interés dadas las circunstancias actuales.

2. Resultados

Valoración global

Media de todas las valoraciones de la encuesta.



6,5

3. Conclusiones

- EvaluaDNos 2020 es la primera vez en la que los precolegiados también participan en la encuesta (antes no estaban incorporados en el Colegio).
- La implicación de los precolegiados y colegiados en responder la encuesta sigue en niveles muy bajos, aunque se ha multiplicado por dos el número de participantes respecto al año pasado.
- Se ha vuelto al formato anterior a 2019 para evaluar cada cargo y servicio por separado, dada la baja aceptación que tuvo la agrupación de ambos, además de que así se conoce mucho mejor la opinión de los precolegiados y colegiados respecto a cada ítem.
- Leve mejora de Secretaría y Tesorería.
- Mejor gestión de la vocalía de Intrusismo y mayor visibilidad de sus acciones.
- Los colegiados y precolegiados siguen demandando más visibilidad de las actividades que realiza el colegio, pese a que todas se publican en la web y redes sociales cuando tienen lugar, especialmente de las

3. Conclusiones

reuniones y de las actividades que haya con terceros. Esto además de que mediante el boletín esta información llega directamente a sus correos electrónicos, tal y como solicitaron en la pasada edición de EvaluaDNos.

- Se demanda más visibilidad del Colegio y la profesión en medios de comunicación.
- Se demanda potenciar las formaciones online, demanda de más formaciones, ofrecer precios más ajustados (depende honorarios docente y número de inscripciones).
- La valoración de la web mejora sensiblemente: mantener y potenciar la línea de actualización y publicación contenidos, aunque todavía podría aprovecharse mejor.
- En general, bastante buena valoración de los servicios de empleo que ofrece el Colegio, aunque el deseo de los participantes es que hubiera más ofertas de trabajo en vez de oportunidades (autoempleo).

3. Conclusiones

- En líneas generales la atención al precolegiado y colegiado se considera buena. Hay ocasiones en que la respuesta no depende directamente de esta atención, por lo que puede demorarse la respuesta.
- Se demanda mayor contacto y comunicación con la administración y con otras entidades e instituciones (como empresas, otras profesiones sanitarias).
- Por primera vez se incluye una pregunta acerca de la transparencia del Colegio, la cual es valorada positivamente.
- También en esta edición, debido a las circunstancias, se ha preguntado por todo el material y servicios ofrecidos en relación a la COVID-19, lo cual ha tenido también muy buena valoración.
- Buena valoración de la reducción del 20% de la 2ª cuota CODINUCyL.
- A pesar de que cada año se incorporan nuevos convenios de colaboración con empresas o entidades, los precolegiados y colegiados demandan más y en más áreas.

3. Conclusiones

- Se demanda mayor unión y colaboración entre dietistas-nutricionistas: esto en parte, debido a la presencialidad, se conseguía sobre todo en la celebración de la Jornada de CODINUCyL, y en menor medida, en los cursos presenciales. Dadas las circunstancias esta cuestión tardará en recuperarse.
- Al hilo de lo anterior, posiblemente con el ánimo de acercar a los estudiantes a los titulados y al mundo laboral y para fomentar la colaboración, se comenta la posibilidad de potenciar las prácticas de alumnos con colegiados.
- La valoración global de los precolegiados y colegiados sobre los servicios y atención del Colegio es satisfactoria, aumentando levemente respecto de la edición anterior.
- Insistir en la información disponible que tienen precolegiados y colegiados en la web, y su acceso a través de ésta, memorias anuales, redes sociales y boletín mensual, además de en las asambleas. Así como la posibilidad de contactar con el Colegio en caso de necesitar cualquier dato o información.

3. Conclusiones

Propuestas

- Fomentar mayor visibilidad de la vocalía de Intrusismo.
- Facilitar formaciones on line (formato webinar o similar) con colegiados expertos en un tema como docentes, que se postulen frente a convocatoria abierta del Colegio.
- Valorar reducción de precios en formaciones en función del número de inscritos, por tramos (devolución posterior si se consiguen objetivos).
- Continuar en la búsqueda de convenios de colaboración de interés para precolegiados y colegiados: inclusión pregunta en EvaluaDNos 2021.
- Más visibilidad del Colegio y del colectivo en medios de comunicación: se puede aprovechar la ocasión cuando haya determinados temas de actualidad.
- Preguntar directamente a precolegiados y colegiados por los servicios en concreto que el Colegio podría ofrecerles dadas sus posibilidades: inclusión pregunta en EvaluaDNos 2021.

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluadNos anteriores

- Valoración de cargos y servicios de manera individual en las próximas ediciones, como anteriormente. ✓
- Buen nivel de actualización y difusión en la web y redes de actividades y agenda del Colegio. ▶▶
- Mayor visibilidad de la figura del dietista-nutricionista. ▶▶
- Espacios de debate de la profesión en Castilla y León. ✗
- Potenciar las formaciones online y gratuitas. ✓
- Enviar notificaciones importantes por mail (asambleas, ofertas/oportunidades de trabajo, avisos), mayor comunicación. ✓
 - ✓ Además, creación de perfil en Telegram (uso interno) con este objetivo.
- Calendarización actividades. ✗
- Búsqueda de proyectos con entidades para participación de colegiados (oportunidad de empleo). ▶▶

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluadNos anteriores

- Firma convenios de colaboración con, entre otros objetivos, mejorar la empleabilidad de los colegiados (prácticas tutorizadas remuneradas). ▶▶
- Fomento de relaciones con terceros. ▶▶
- Fomentar la relación con otros colegios profesionales sanitarios. ✖

✓ Objetivo conseguido.

▶▶ Objetivo en el que aún se está trabajando.

✖ Objetivo aún no logrado.



CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

C/San Ignacio 11, local 9 - 47003 Valladolid
info@codinucyl.es | www.codinucyl.es
Tel. 633 711 768

