

EvaluaDNos 2023

Resultados de la Encuesta de Satisfacción



CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

Índice

1. ¿Qué es EvaluaDNos?
2. Resultados
 - Número de respuestas
 - Valoración del trabajo y atención cargos
 - Valoración de la web
 - Comunicación (redes sociales, web, boletín mensual)
 - Formación
 - Servicios de empleo
 - Convenios
 - Atención al precolegiado y colegiado
 - Relaciones institucionales
 - Transparencia
 - Valoración global
3. Conclusiones
 - Propuestas de EvaluaDNos anteriores

1. ¿Qué es EvaluaDNos?

- EvaluaDNos es la encuesta de satisfacción que todos los años realiza CODINUCyL sobre el ejercicio anterior, para que sus precolegiados y colegiados evalúen tanto la atención y trabajo de sus cargos, como sus servicios y contenidos.
- El cuestionario con las preguntas de EvaluaDNos 2023 estuvo disponible para todos las personas precolegiadas y colegiadas entre el 11 de noviembre y el 14 de enero de 2024.



EvaluaDNos 2023 - Encuesta de satisfacción CODINUCyL del ejercicio 2023

2. Resultados

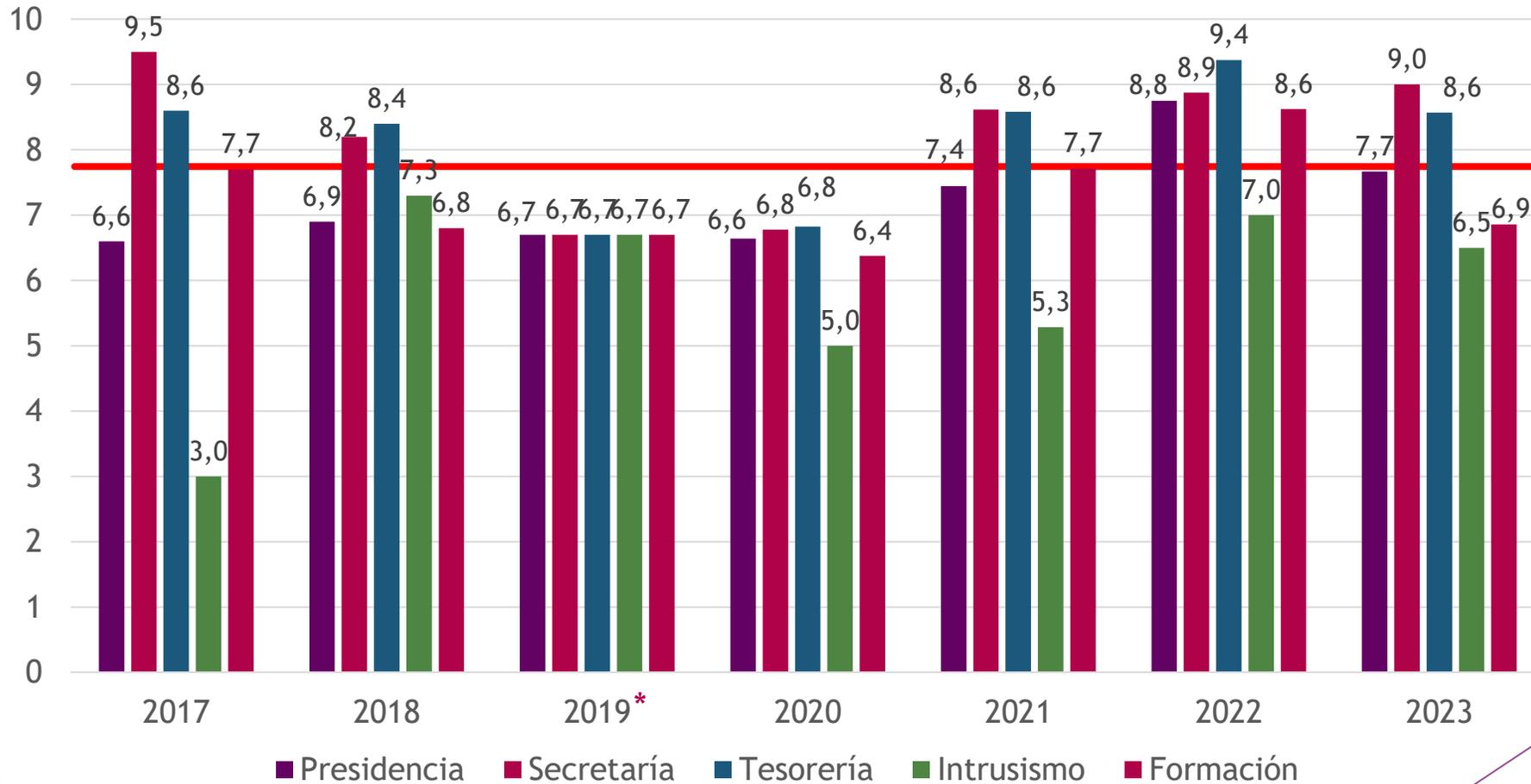
Número de respuestas



- A 31/12/2023 había 304 personas colegiadas y 16 precolegiadas.
- Sólo ha participado en la encuesta de satisfacción el 2,96% de las personas colegiadas (ninguna precolegiada).

2. Resultados

Valoración del trabajo y atención cargos principales



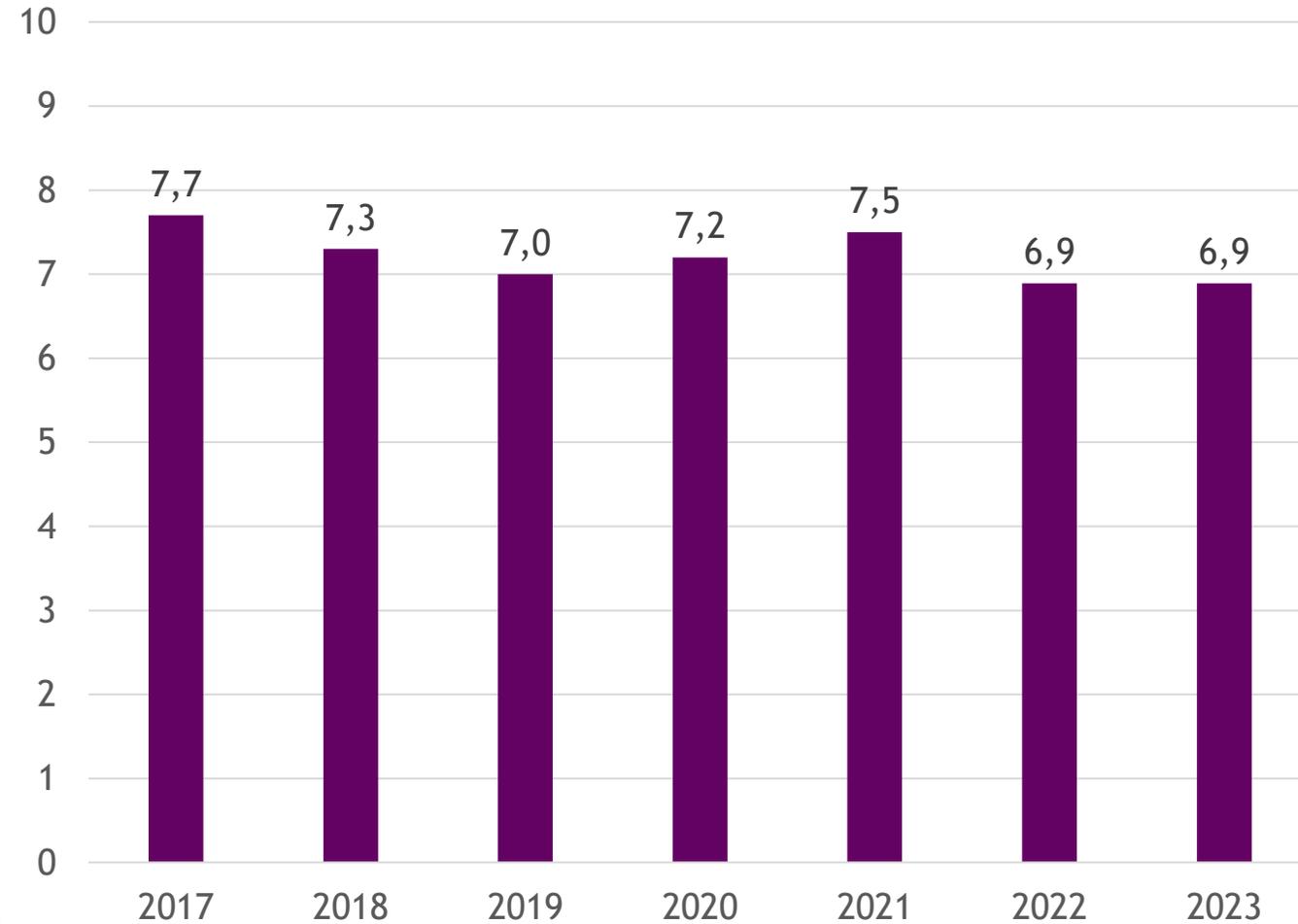
7,7
media
valoraciones
2023

* En 2019 se valoraron Presidencia, Secretaría y Tesorería en su conjunto

2. Resultados

Valoración de la web

Practicidad, utilidad, claridad...

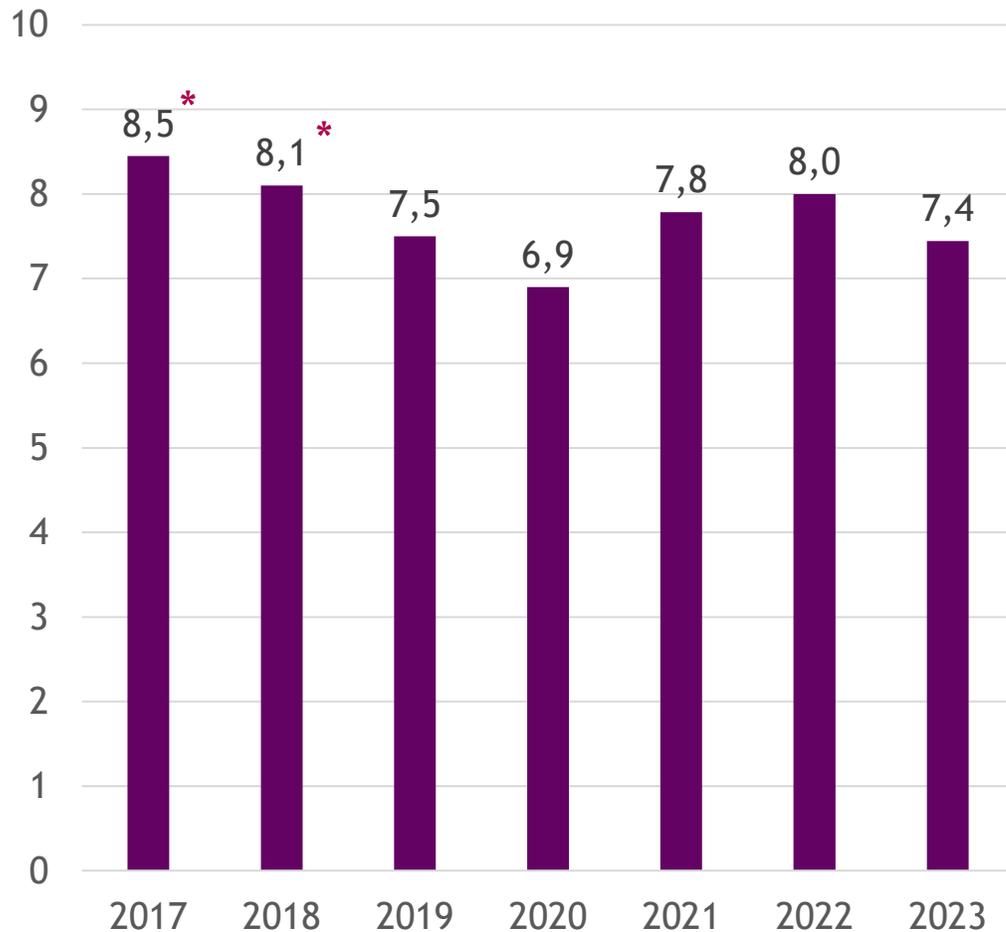


6,9

2. Resultados

Comunicación

Redes sociales, web, boletín mensual, estrategia...



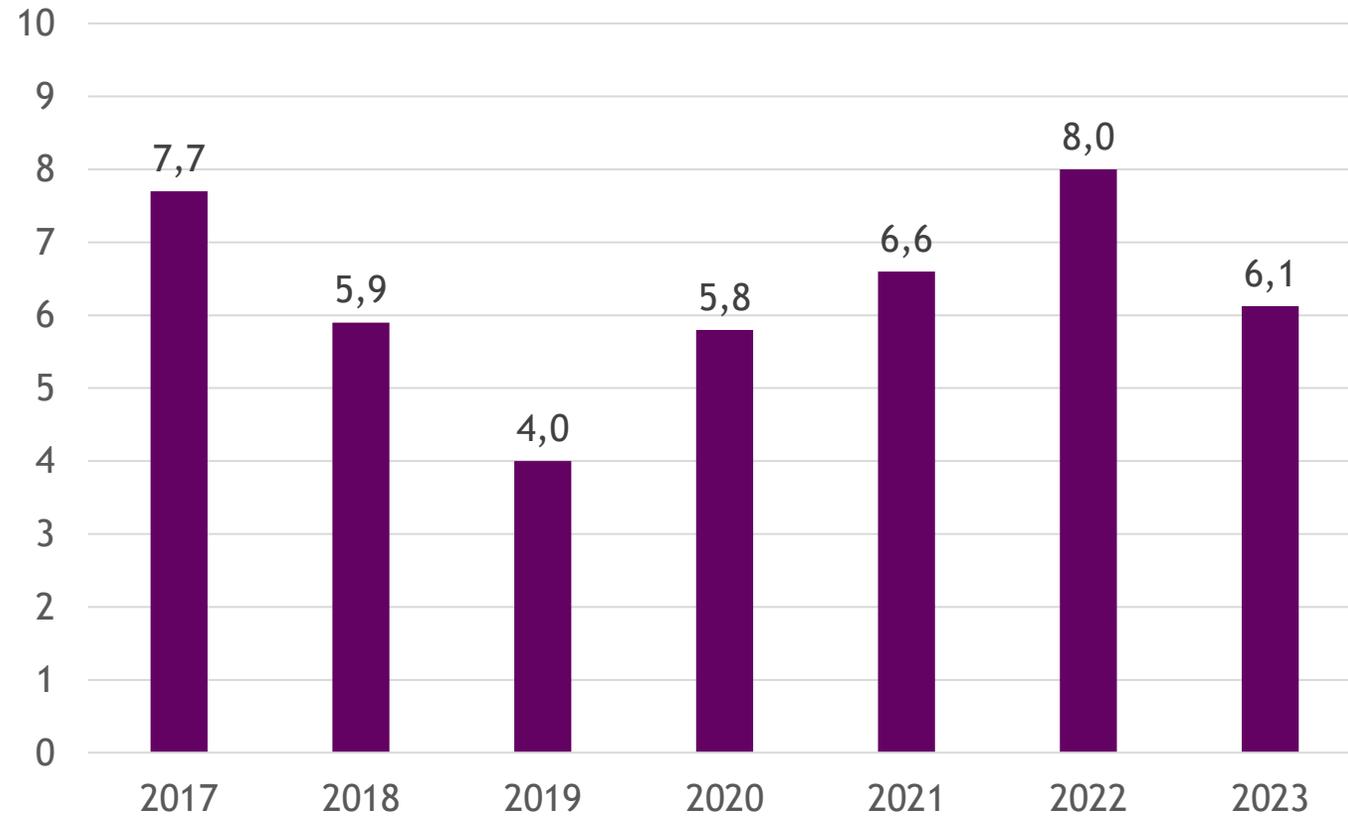
7,4

*Anteriormente se valoraban por separado la comunicación en redes sociales y en el boletín (el resultado que aquí se muestra es la media de ambas valoraciones). Desde 2019 se incluye la valoración de la comunicación ofrecida a través de la web.

2. Resultados

Formación

Planificación, contenido, calidad, adecuación a las necesidades, sorteo becas, descuento para formaciones de terceros...

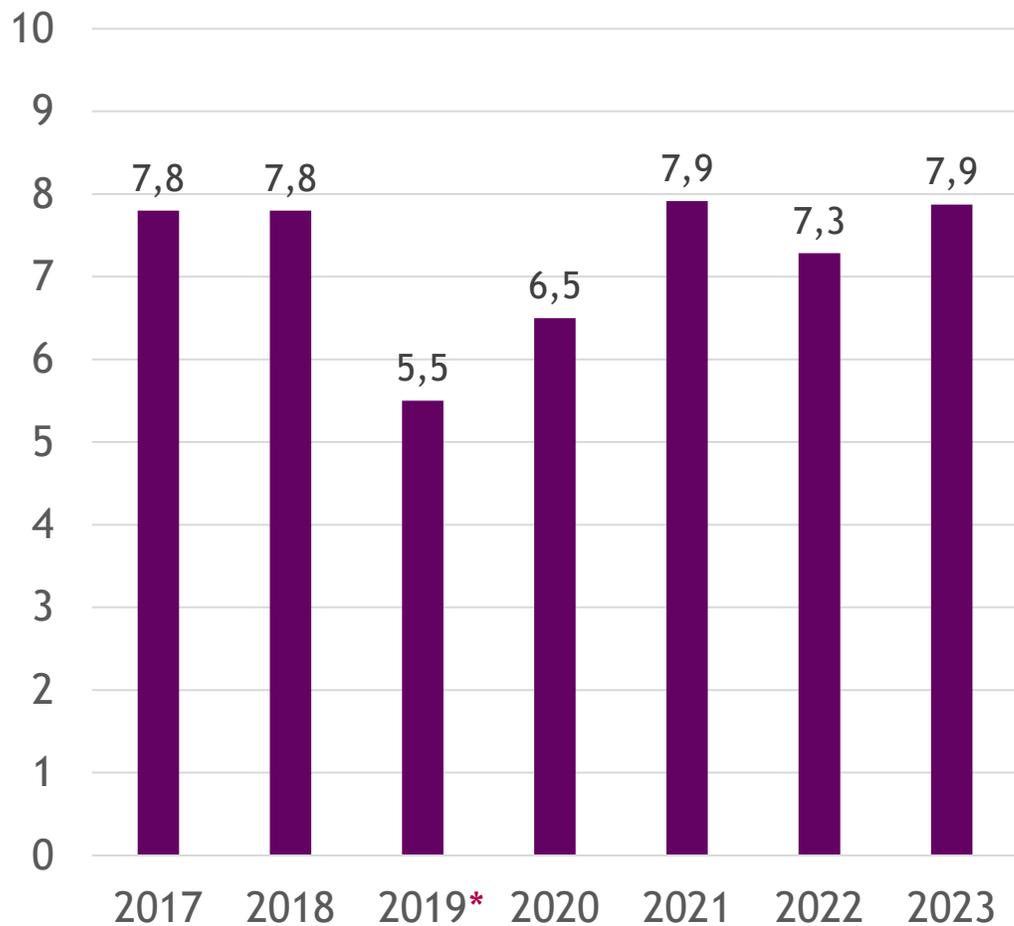


6,1

2. Resultados

Servicios de empleo

Servicios relacionados con el empleo que ofrece el Colegio.



7,9

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Convenios

Utilidad, beneficios o ventajas, adecuación...



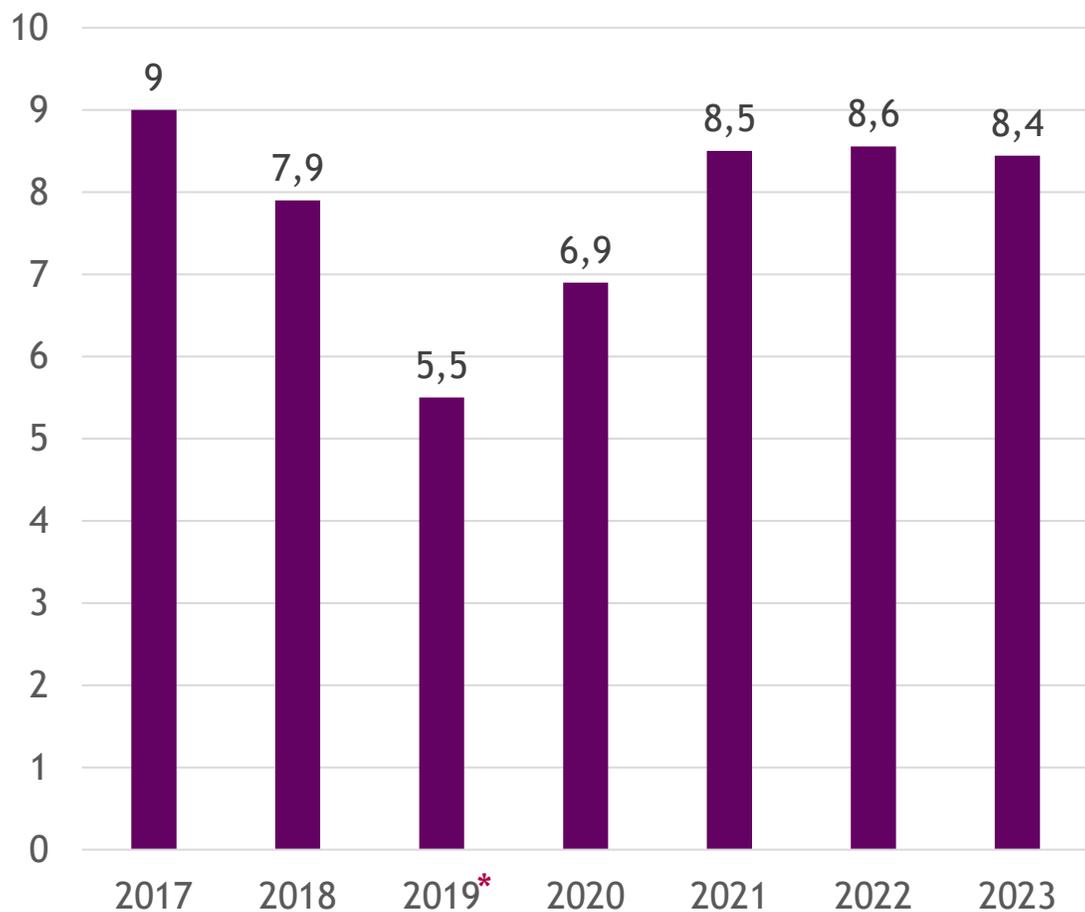
7,0

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Atención a personas precolegiadas y colegiadas

Mediante llamada telefónica, en la oficina o desde el correo info@codinucyl.es (dudas, consultas, quejas, gestiones...).



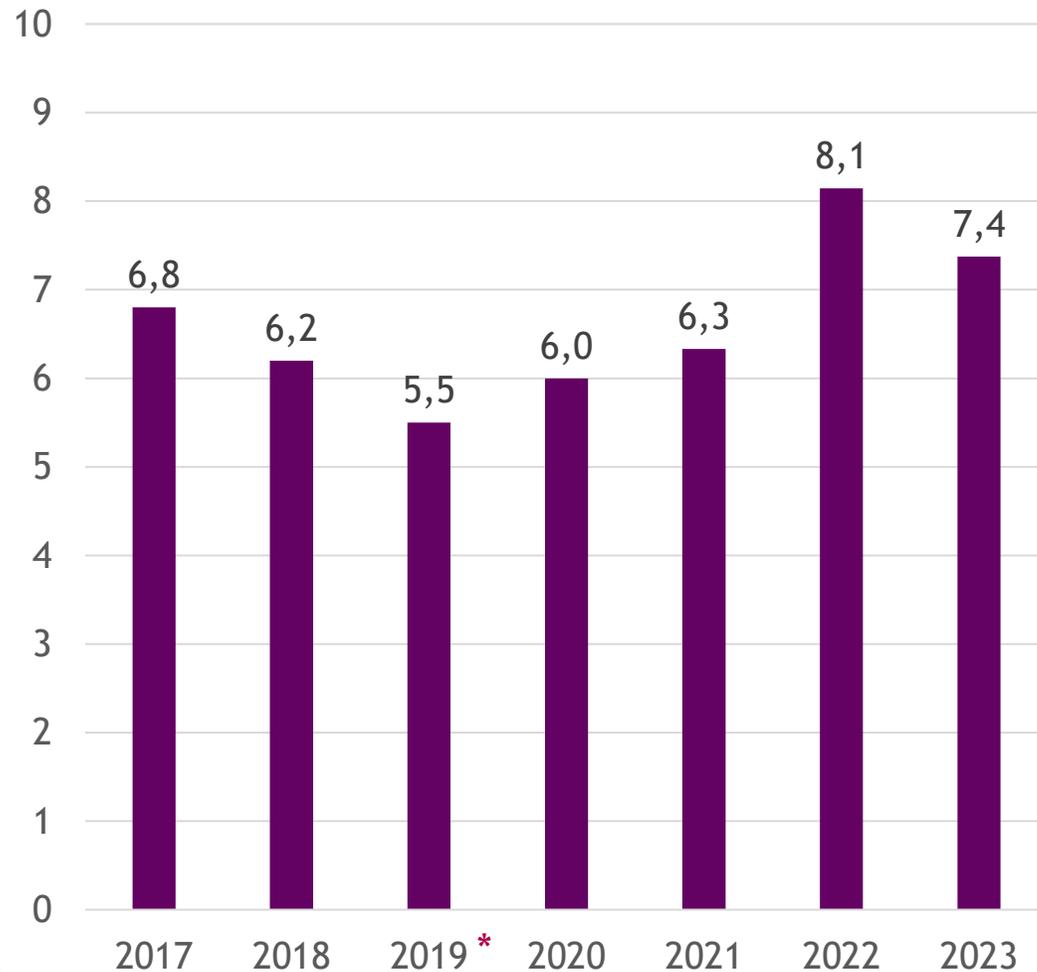
8,4

* Valoración conjunta de los servicios de atención, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Relaciones institucionales

Interés, utilidad, visibilidad...



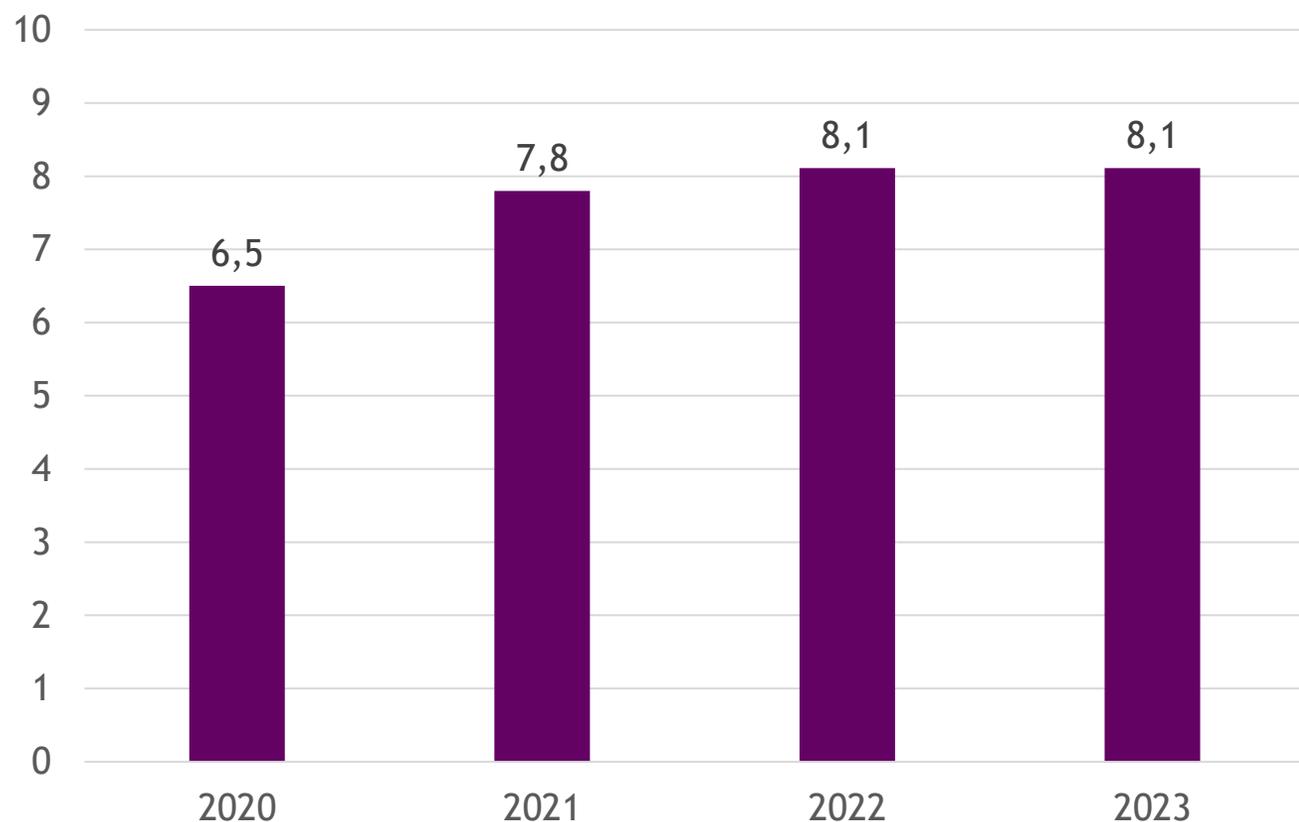
7,4

* Valoración conjunta de los servicios de atención al colegiado, gestión y atención ofertas de empleo y convenios.

2. Resultados

Transparencia

Acceso a información clara, adecuada, ajustada a las necesidades de los colegiados.

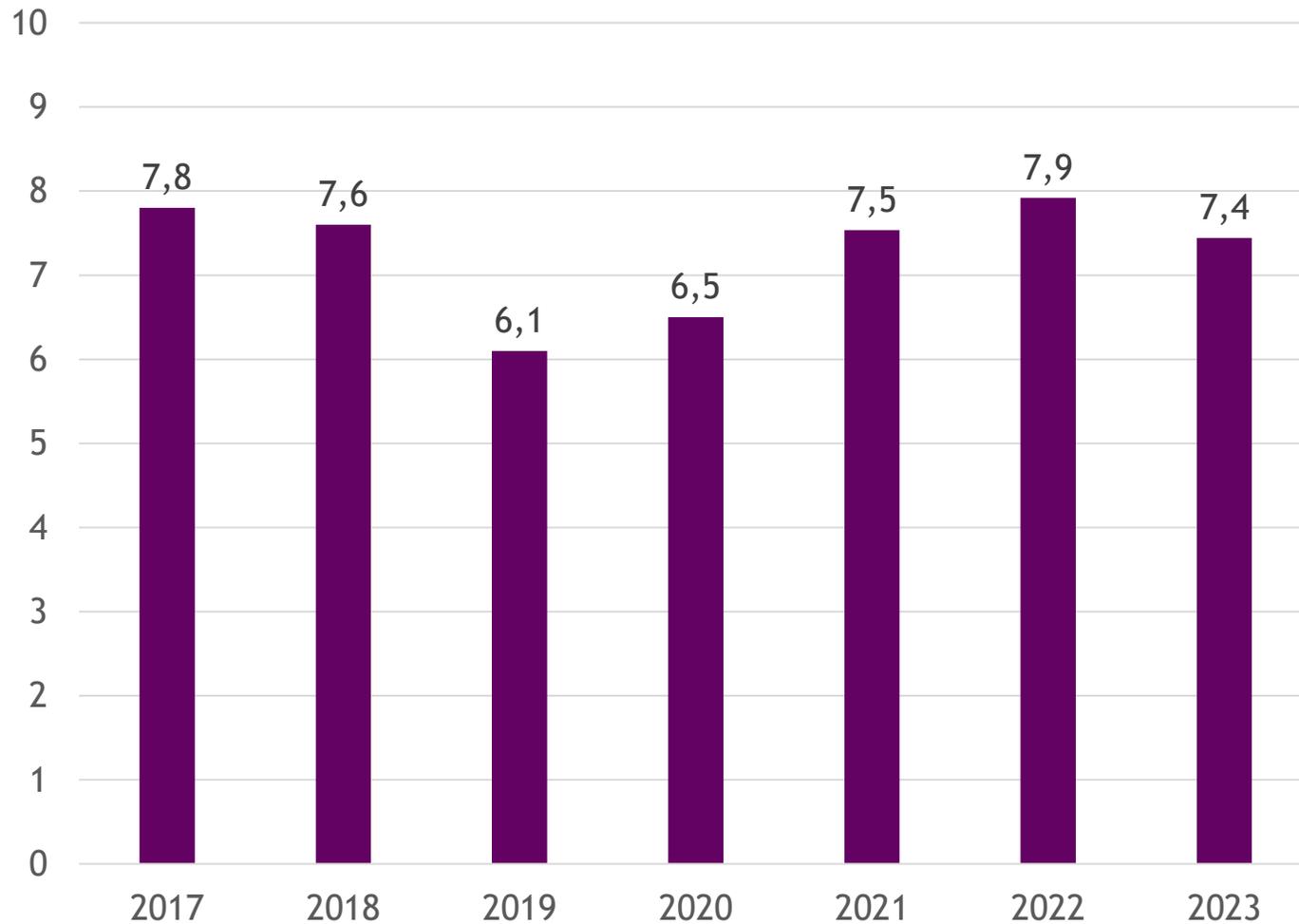


8,1

2. Resultados

Valoración global

Media de todas las valoraciones de la encuesta.



7,4

3. Conclusiones

- EvaluaDNos 2023 también incluyó, como en los dos años anteriores, la opinión de sus precolegiados en la encuesta, pero no conseguimos que participe ninguno, como ocurrió en años anteriores.
- Como es habitual, la implicación de precolegiados y colegiados en responder la encuesta sigue siendo muy baja. Se necesita que tanto precolegiados como colegiados tomen conciencia de su participación en la actividad colegial.
- Hay una disminución leve en la valoración de todos los cargos, excepto Secretaría. Valoran la buena representación de la profesión que se hace, aunque se exige más presencia, mayores acciones contra el intrusismo (estamos limitadas por la normativa y el grado de acción de la Administración) y mejorar el acceso a las instituciones públicas (en muchos casos, por no decir en todos, es más una cuestión de voluntad política). Tanto en web como en redes sociales y boletín, así como en asambleas, informamos de las acciones de este estilo que llevamos a cabo.

3. Conclusiones

- La percepción que hay de intrusismo en la profesión es que cada vez hay más y que no hay consecuencias: es imprescindible una normativa adecuada a las nuevas formas de bordear la normativa, o de ofrecer servicios de nutrición y dietética por parte de personas no tituladas, con una respuesta afín por parte de la Administración, en especial la sanitaria. Entre tanto, las acciones del colegio están limitadas.
- Buena percepción de la formación impartida, pero se demanda que haya más y que tenga precios asequibles.
- Buena valoración de los servicios relacionados con el empleo y acceso a ofertas.
- Se propone difundir más información sobre los convenios de colaboración establecidos entre el colegio y otras entidades o empresas.
- En cuanto a propuestas a realizar por parte del colegio, se sugieren más actividades de educación nutricional con la población, en todas las provincias, de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

3. Conclusiones

- También se propone la creación de grupos de trabajo de diferentes temáticas de interés.
- En cuanto a elaboración de materiales, se piden especialmente enfocados a consulta, aunque también para el ámbito de la investigación/docencia.

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluadNos anteriores

No se incluyen propuestas ya conseguidas en ediciones anteriores.

- Mejorar el volumen de respuesta entre personas precolegiadas y colegiadas. La implicación en general es muy baja, como se puede ver en los resultados de esta encuesta, participación en asambleas... ✖
- Mayor visibilidad de la gestión de Intrusismo: se da respuesta a todas las denuncias que nos llegan, incluso algunas terminan con denuncia ante la administración correspondiente, pero la tasa de éxito o remisión es muy baja. ▶▶
- Facilitar material para consulta: poco a poco elaboramos infografías de interés, disponibles en abierto para cualquier persona interesada. ▶▶

✔ Objetivo conseguido.

▶▶ Objetivo en el que aún se está trabajando.

✖ Objetivo aún no logrado.

3. Conclusiones

Propuestas de EvaluadNos anteriores

No se incluyen propuestas ya conseguidas en ediciones anteriores.

- Potenciar convenios de colaboración con terceros: se continúa ampliando su firma. ✓
- Mejora de la web: creación en curso. ▶▶
- Más formación y a precios asequibles: de las organizadas este año, solamente una requería inscripción de pago. Se continuará en esta línea. ▶▶
- En este año ha salido adelante el Plan de bienestar, que difunde la figura del DN en empresas. ✓
- Sobre la actividad colegial en general (reuniones, intrusismo, gestiones...): se le da la debida visibilidad a través de todas las vías que dispone el colegio. ✓

✓ Objetivo conseguido.

▶▶ Objetivo en el que aún se está trabajando.

✗ Objetivo aún no logrado.



CODINUCyL

COLEGIO PROFESIONAL DE DIETISTAS-NUTRICIONISTAS
DE CASTILLA Y LEÓN

C/San Ignacio 11, local 9 - 47003 Valladolid
info@codinucyl.es | www.codinucyl.es
Tel. 633 711 768

